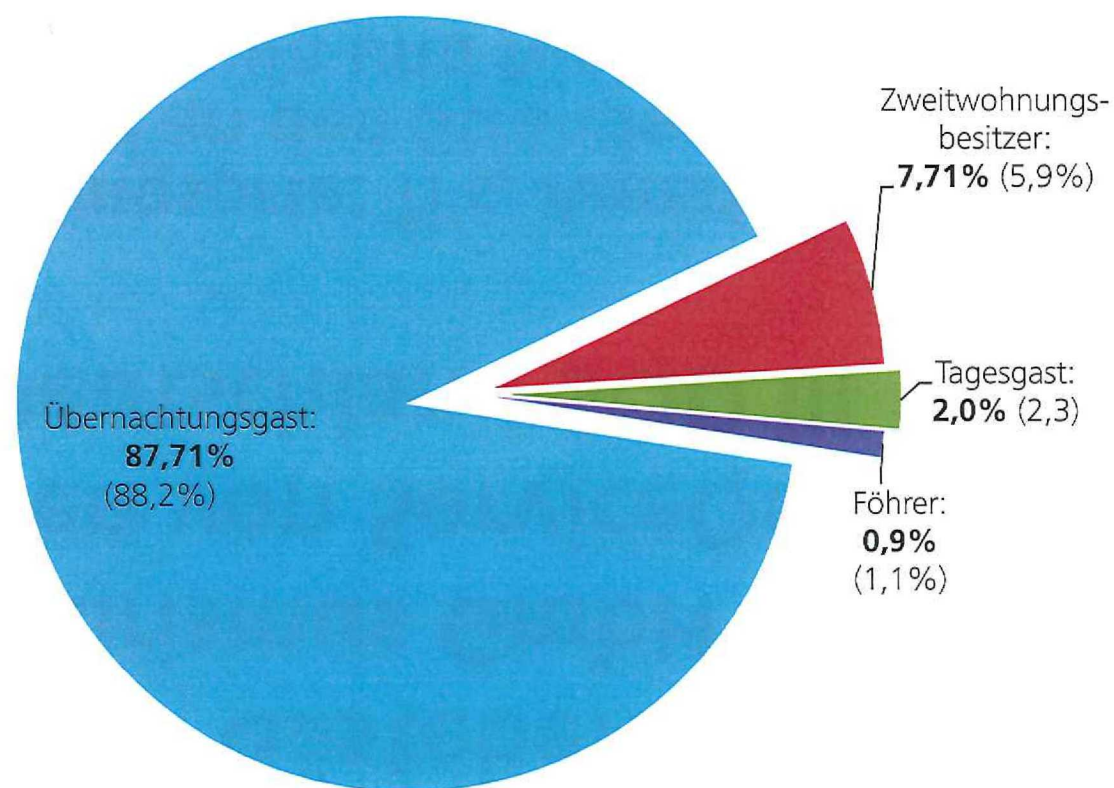


Bericht zur Gästebefragung der Föhr Tourismus GmbH 2015 im Rahmen von ServiceQualität Deutschland SQD III

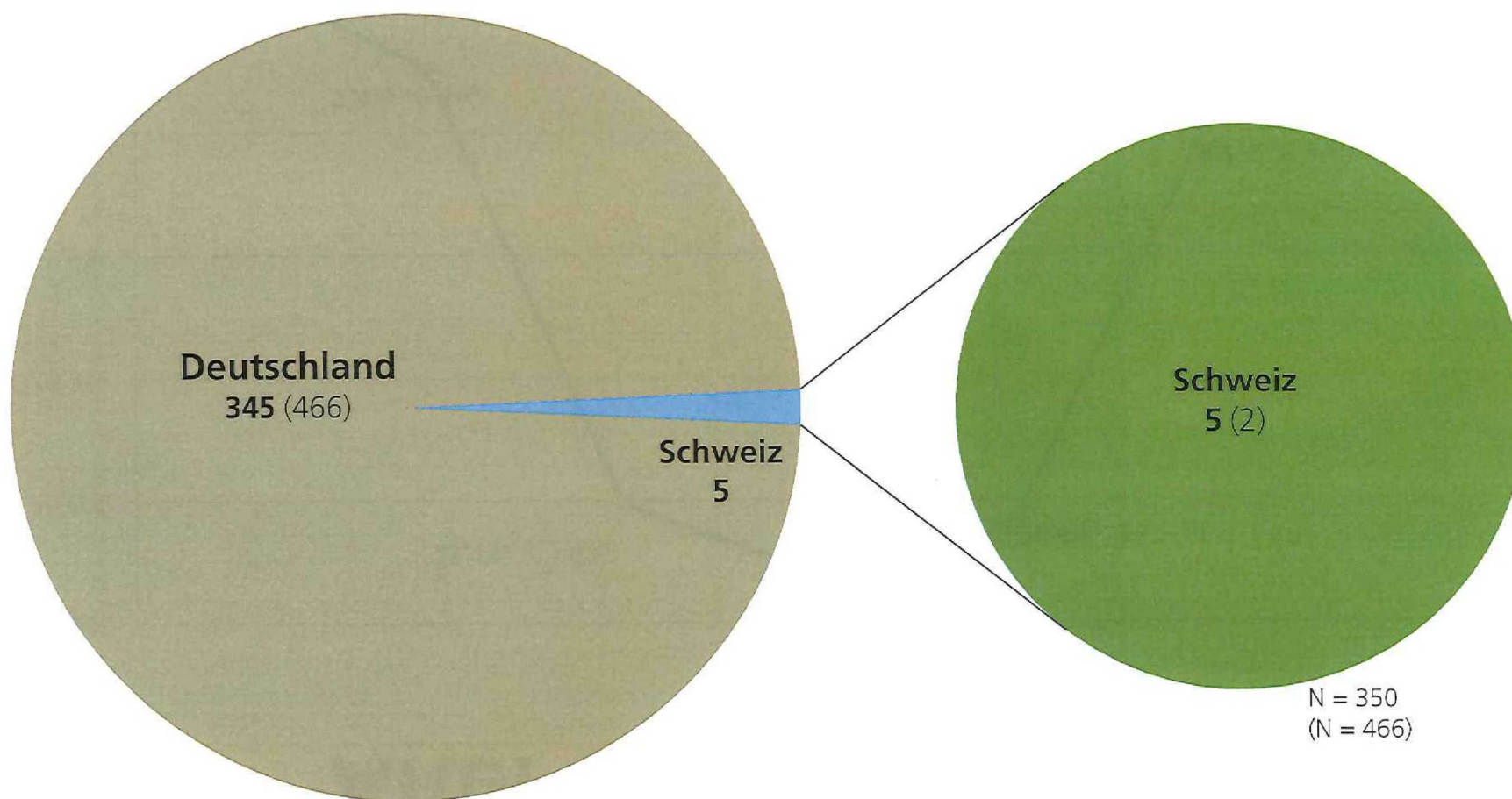
Befragungsorte: TI's, Aquaföhr, VZ,
Fähren und an den Stränden von Wyk,
Utersum und Nieblum

Zeitpunkt: Juli 2015

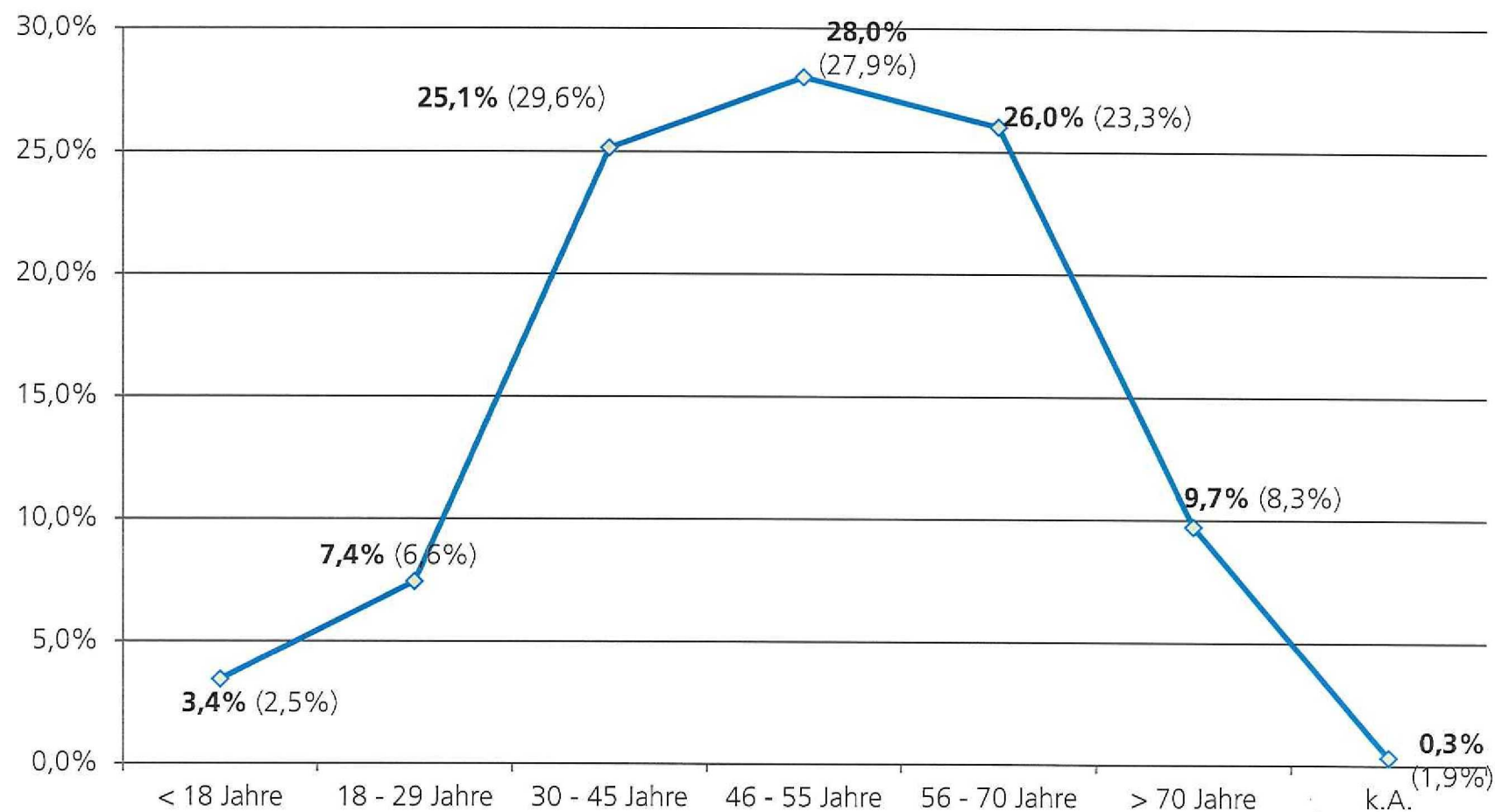
Gätestruktur



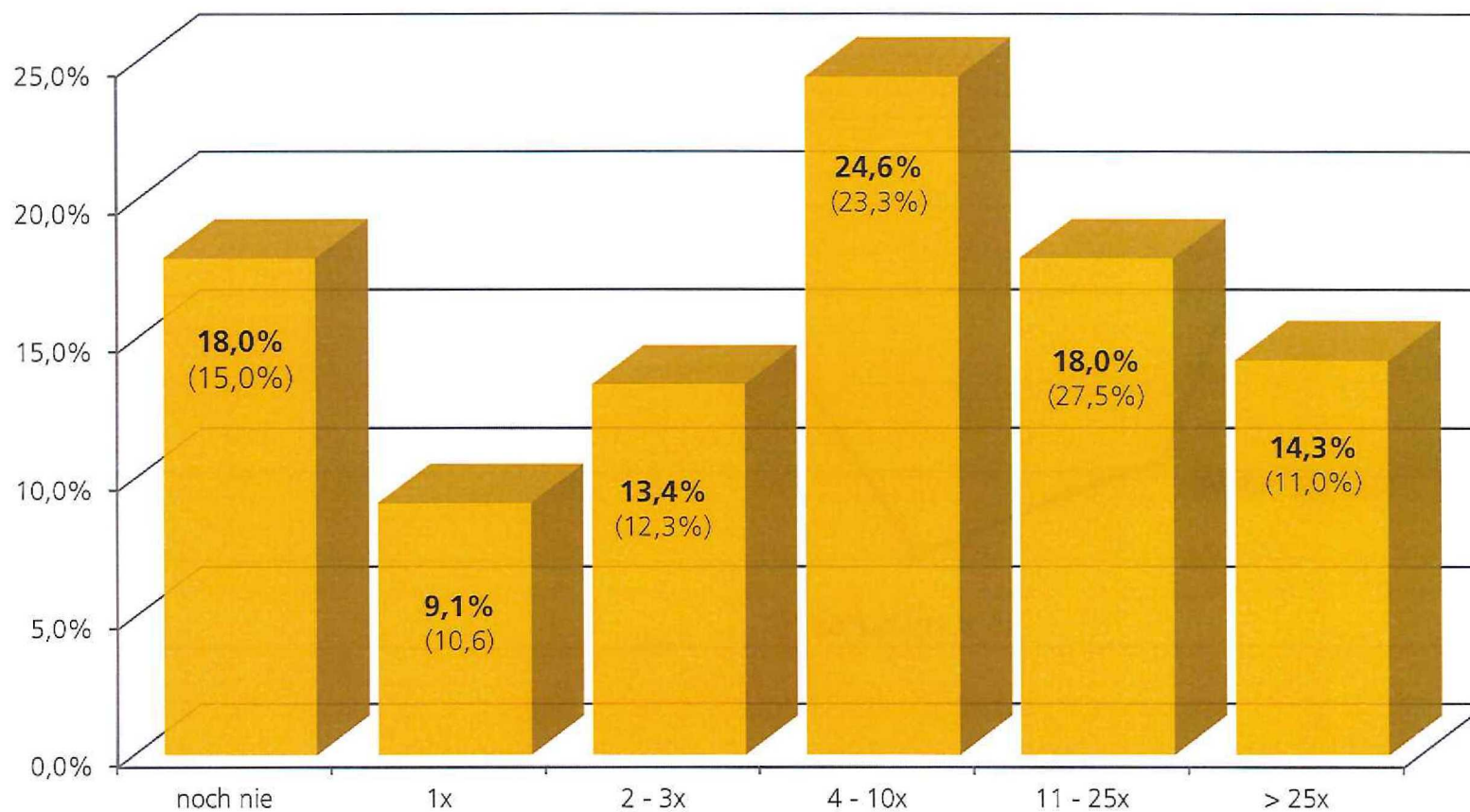
Herkunftsländer der Gäste



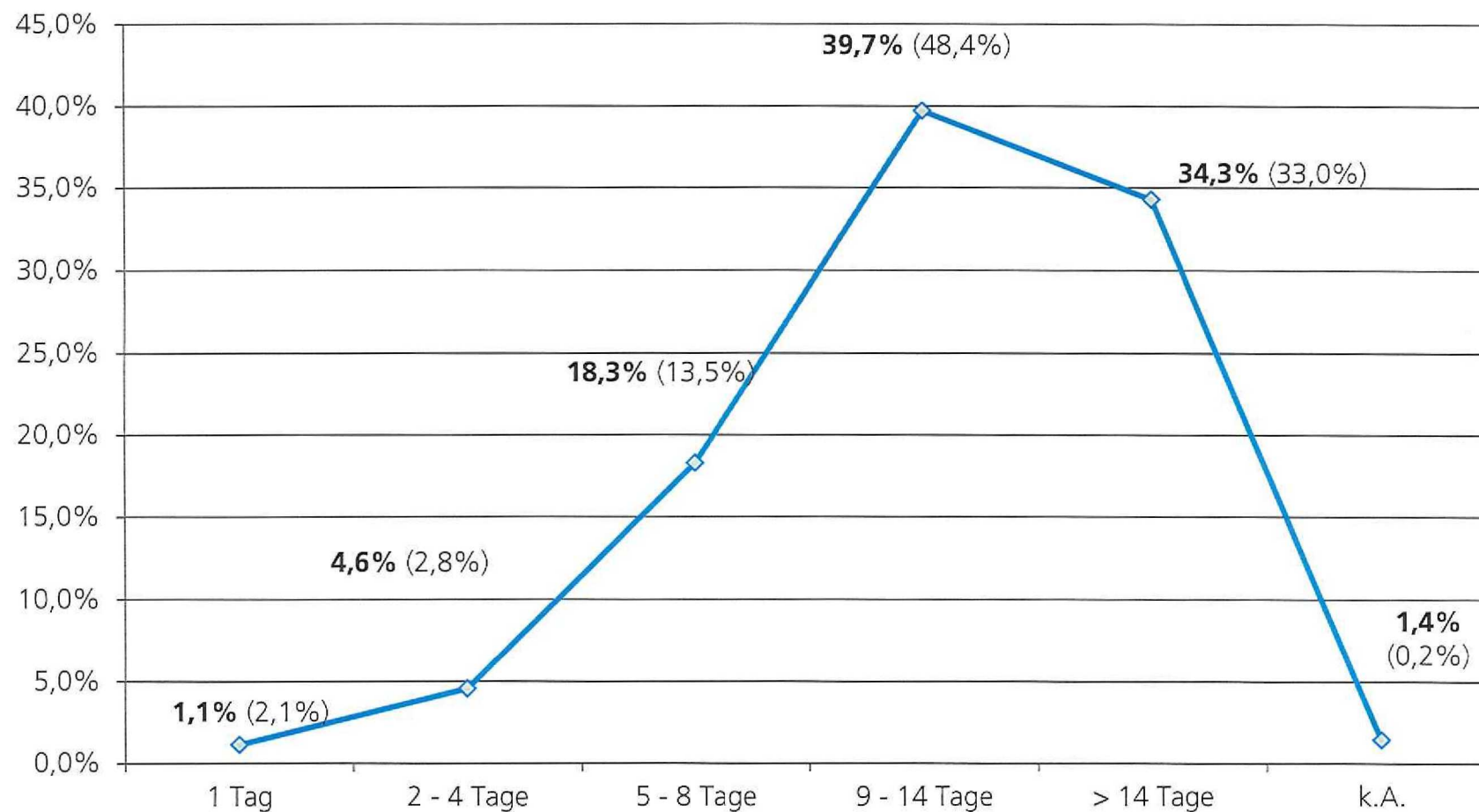
Alter der Föhr-Gäste



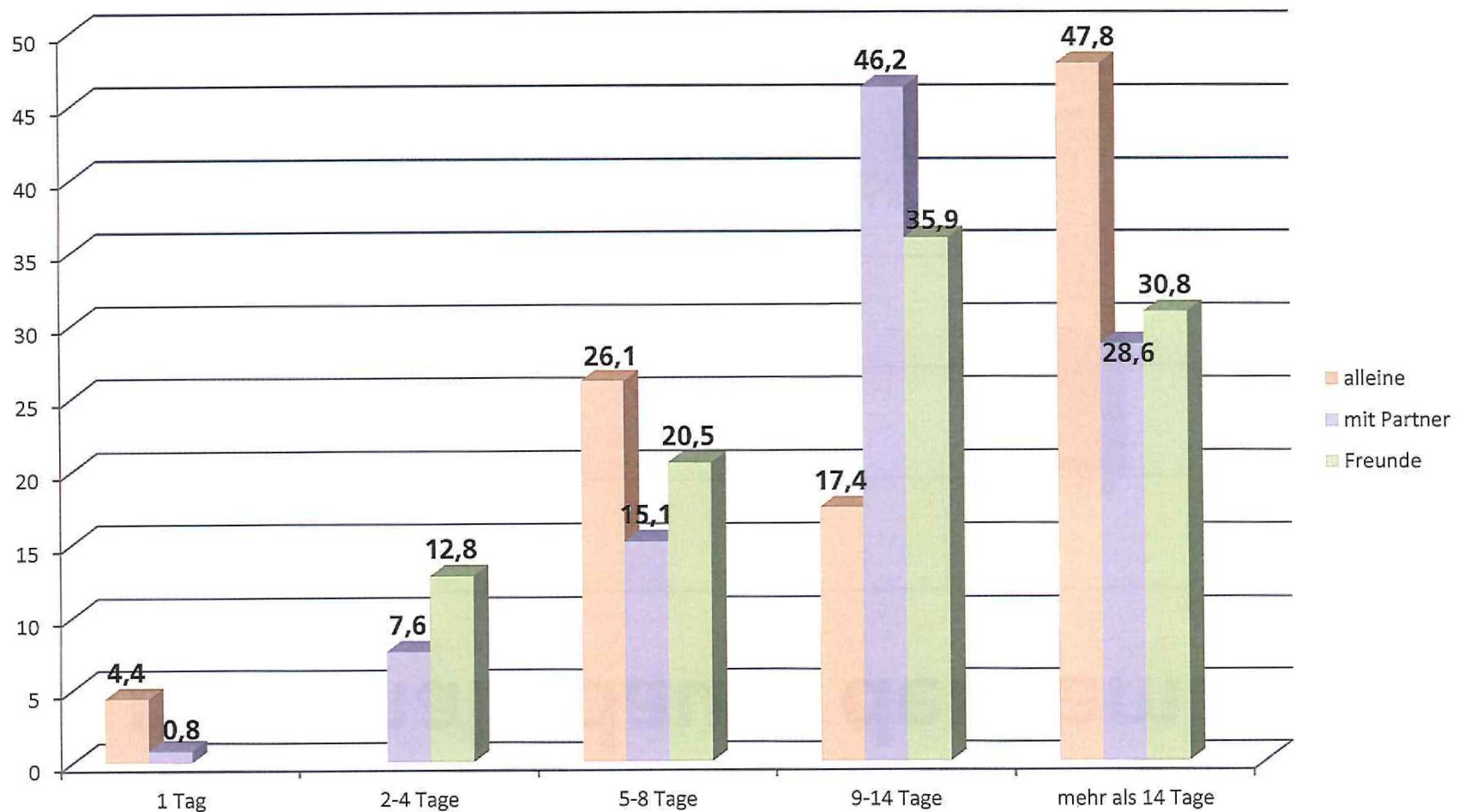
Anzahl der bisherigen Besuche



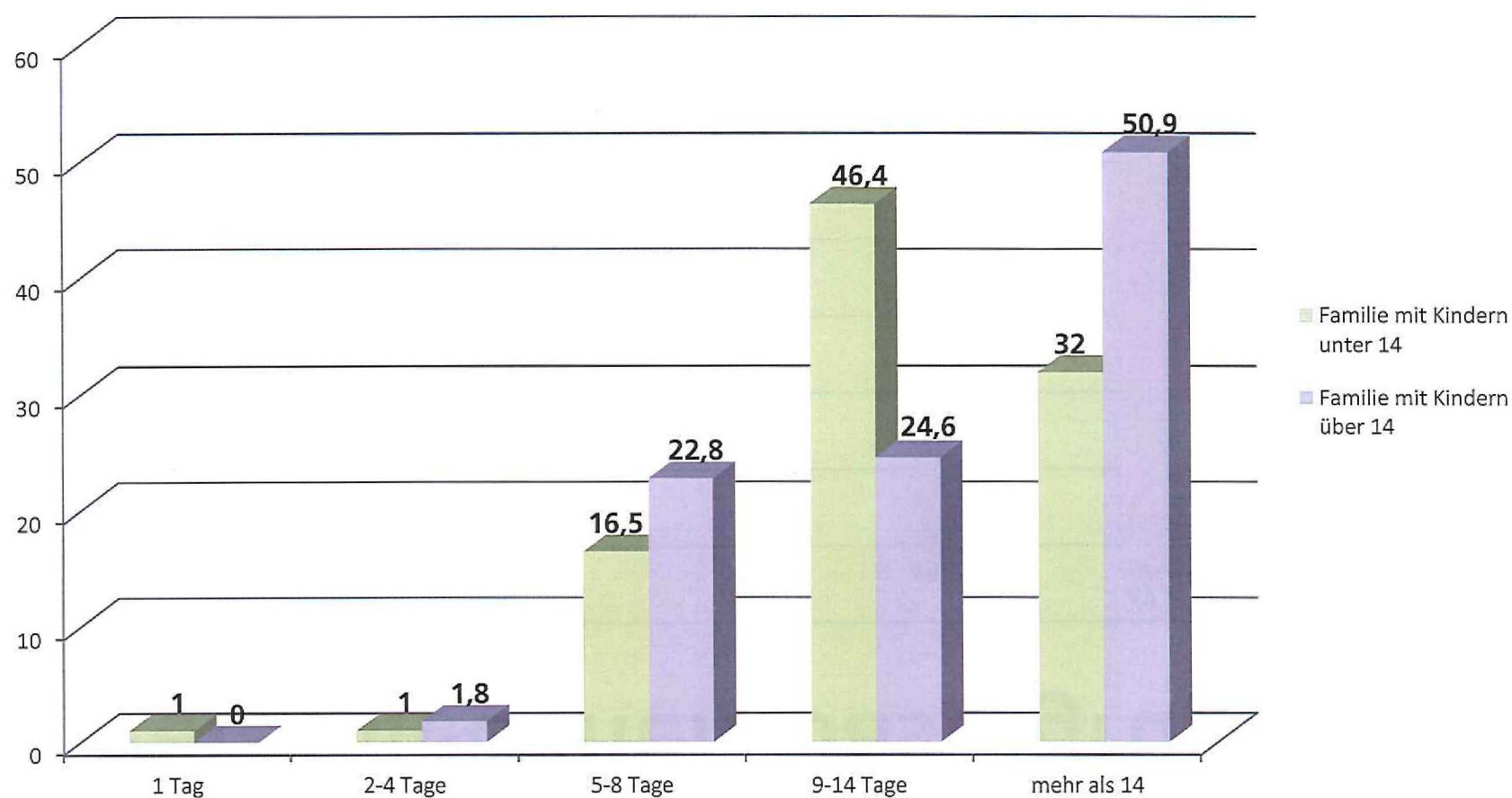
Aufenthaltsdauer



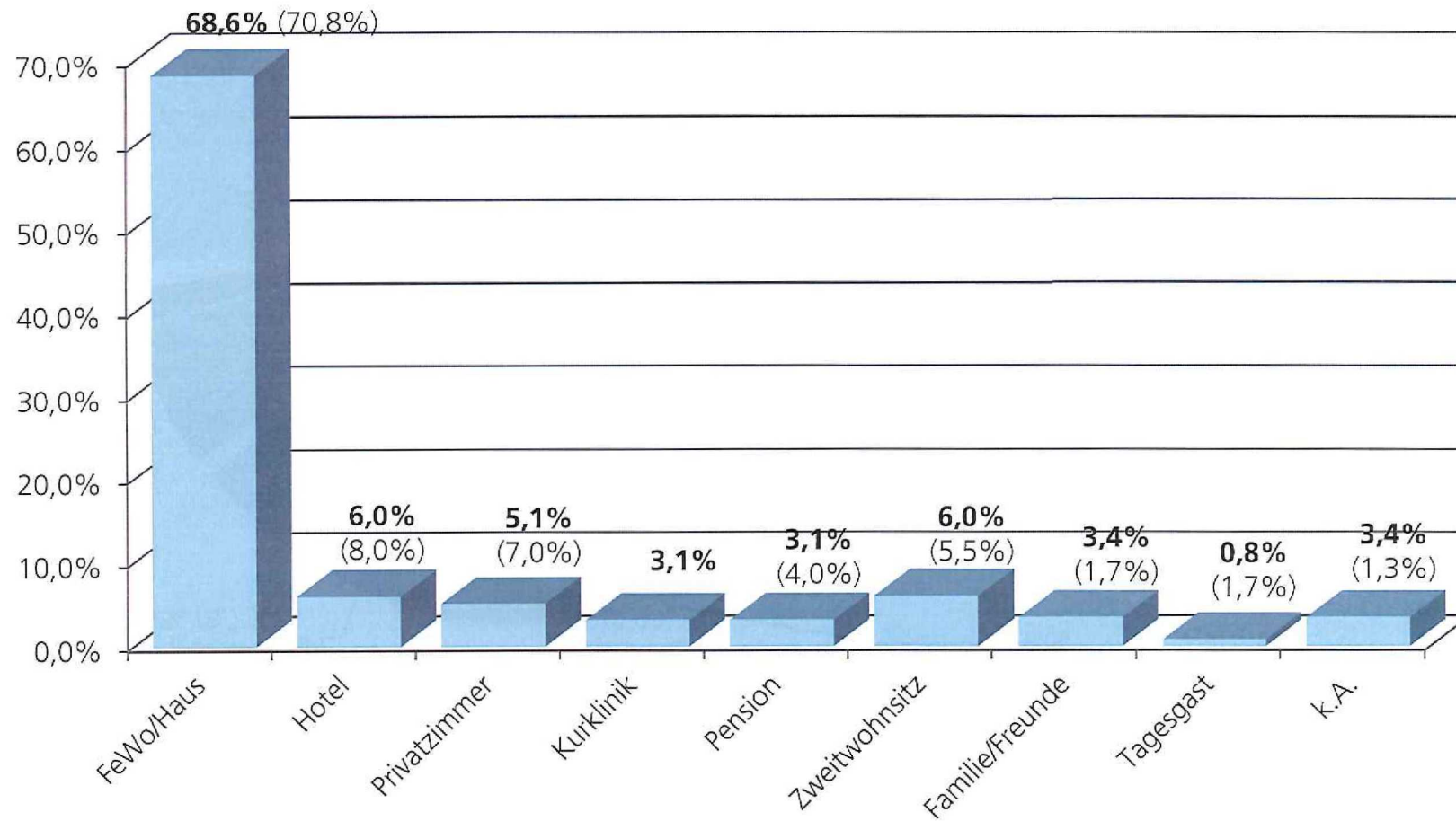
Aufenthaltsdauer der verschiedenen Gästegruppen



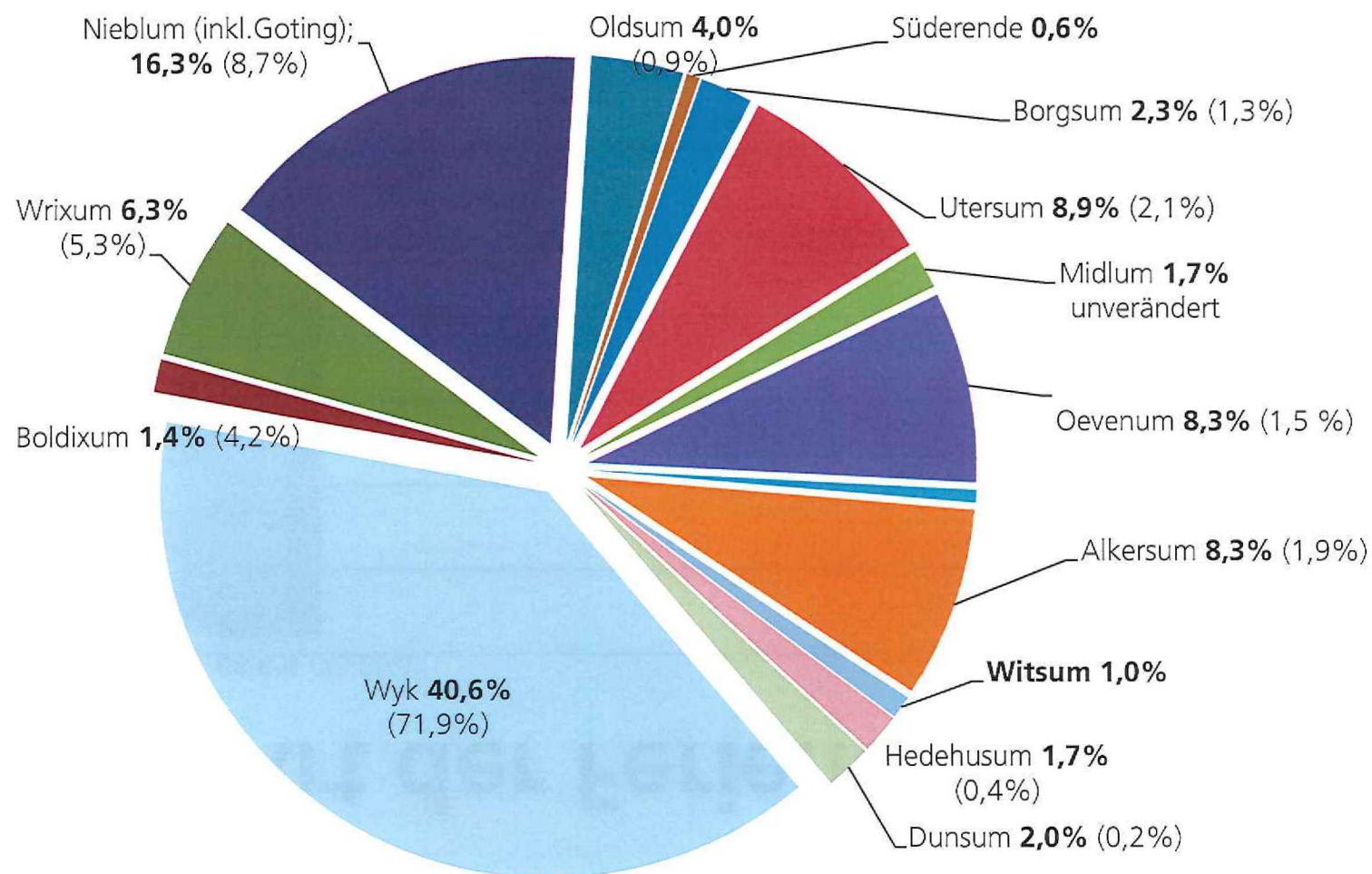
Aufenthaltsdauer der Familien



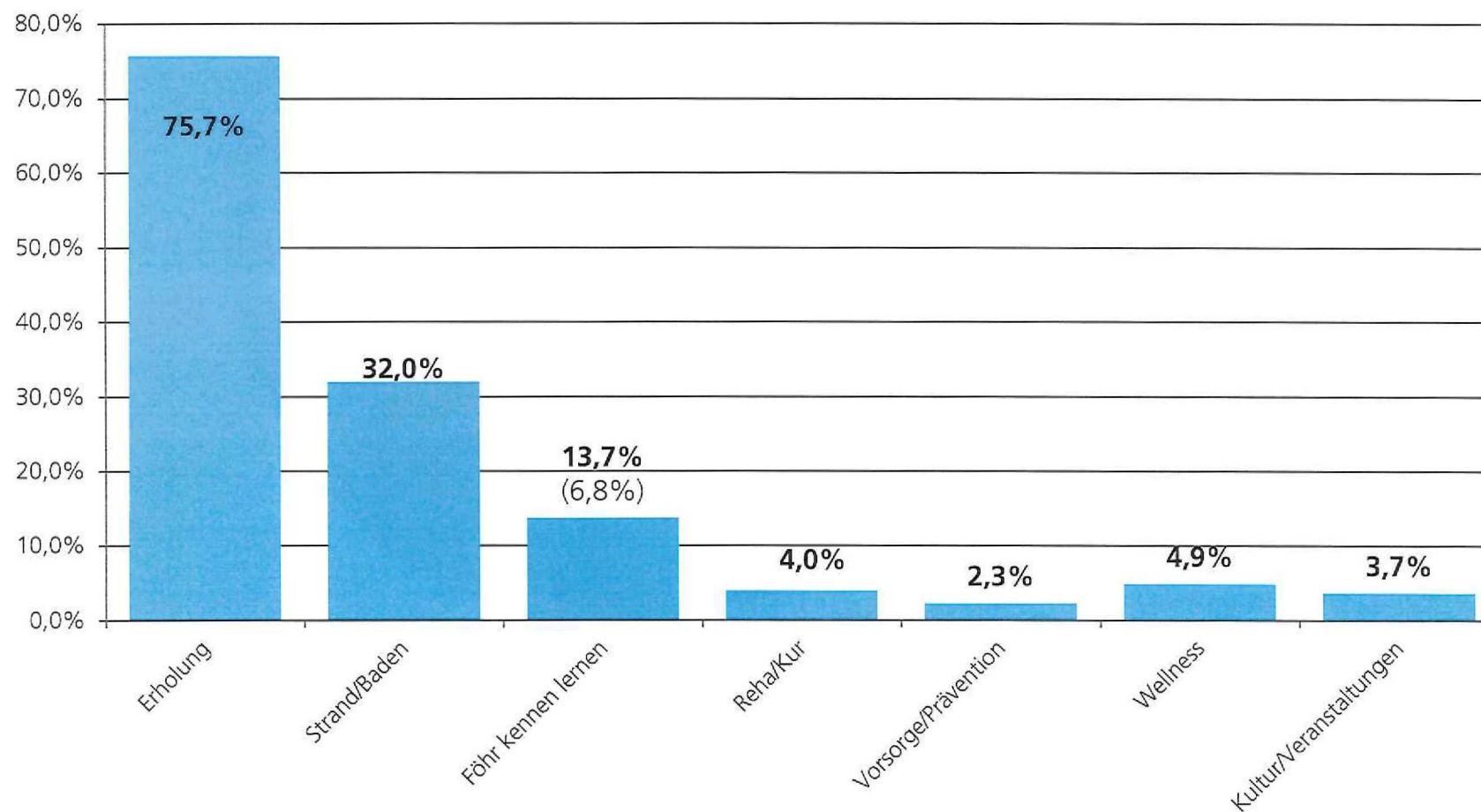
Art der Ferienunterkunft



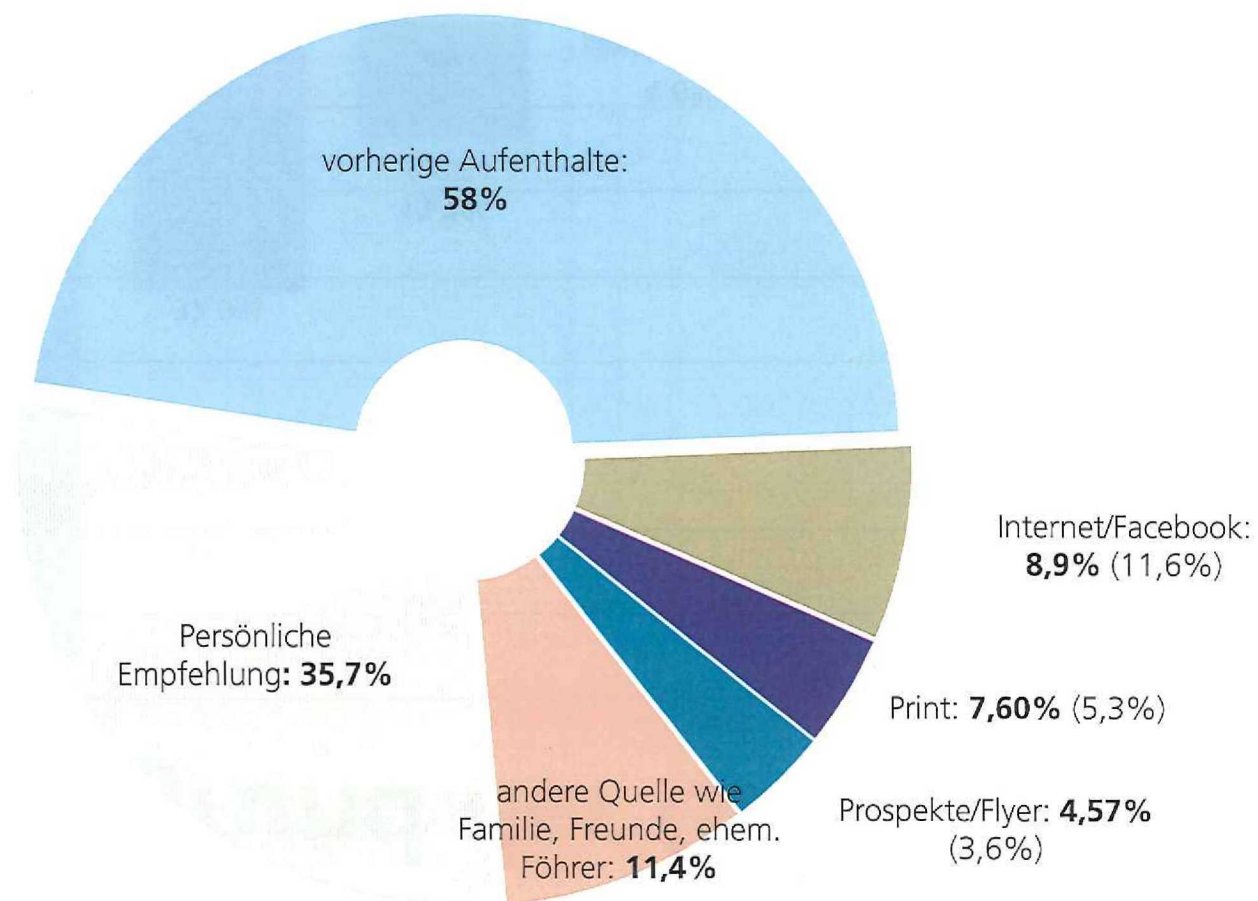
Ferienort auf Föhr



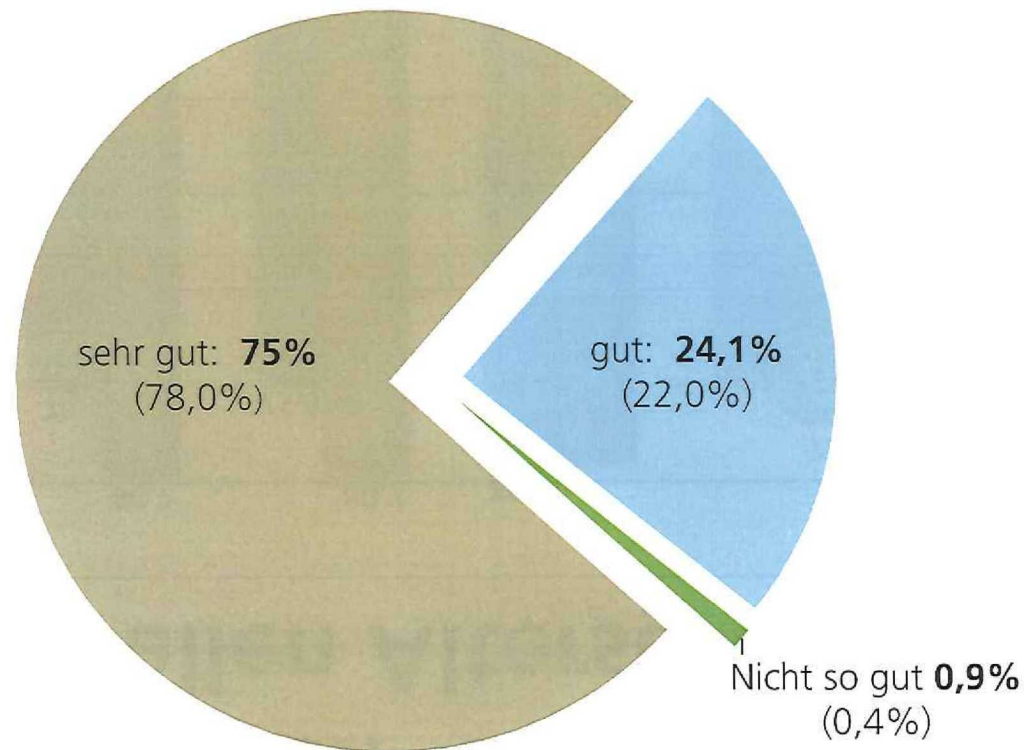
Reisegrund der Gäste auf Föhr



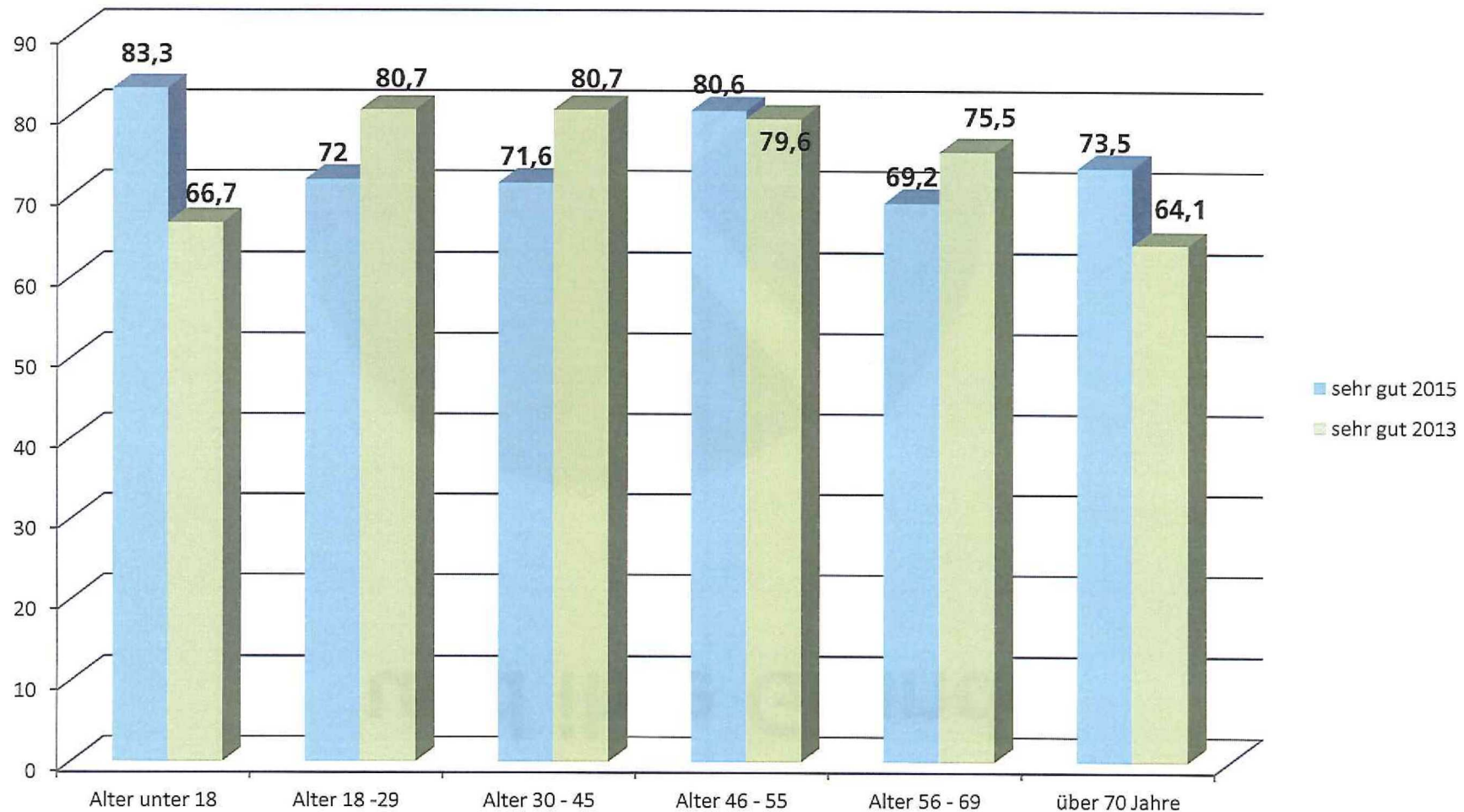
Wie Urlauber auf Föhr aufmerksam werden



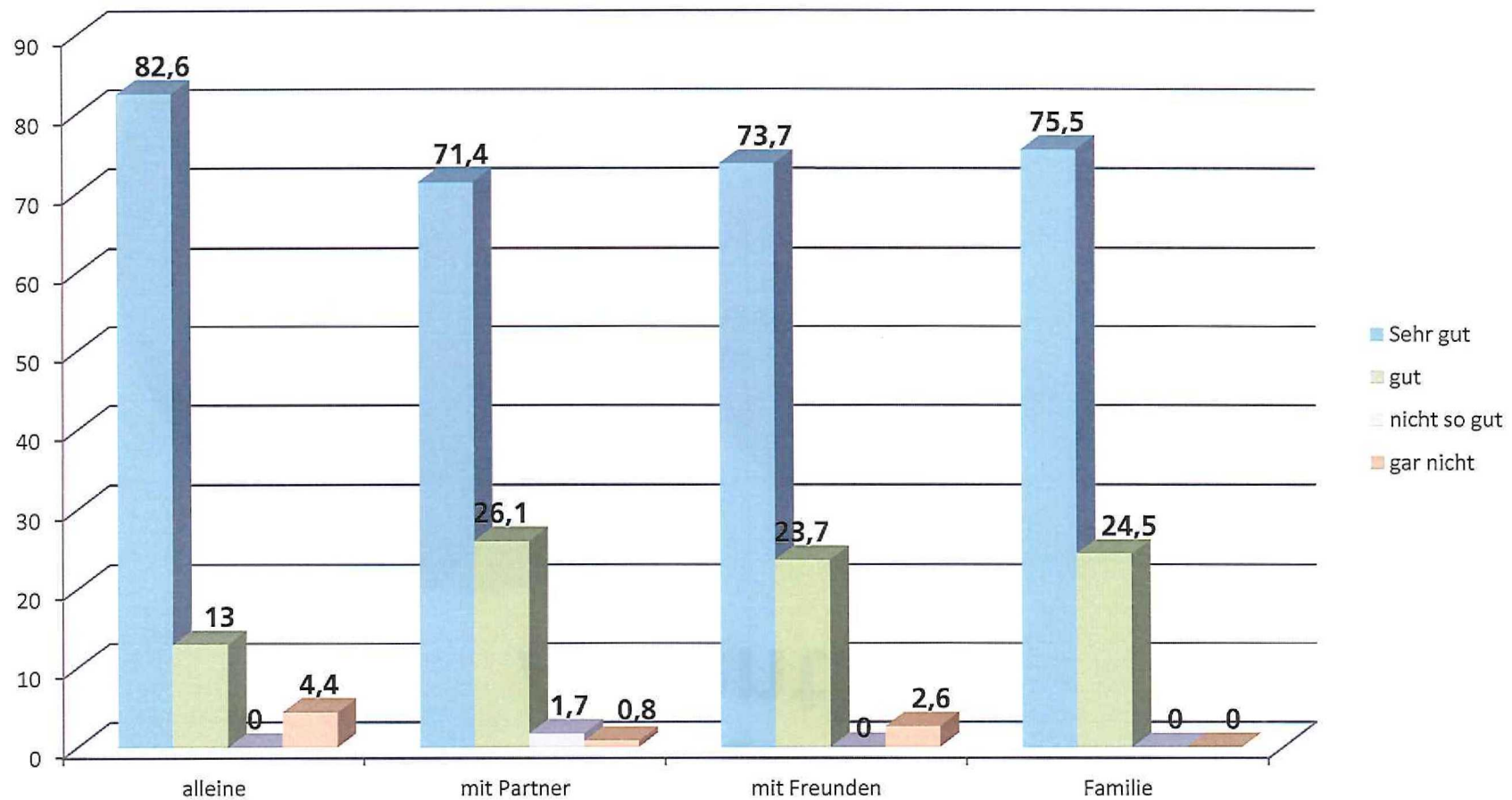
Zufriedenheit der Gäste und ihre Gründe



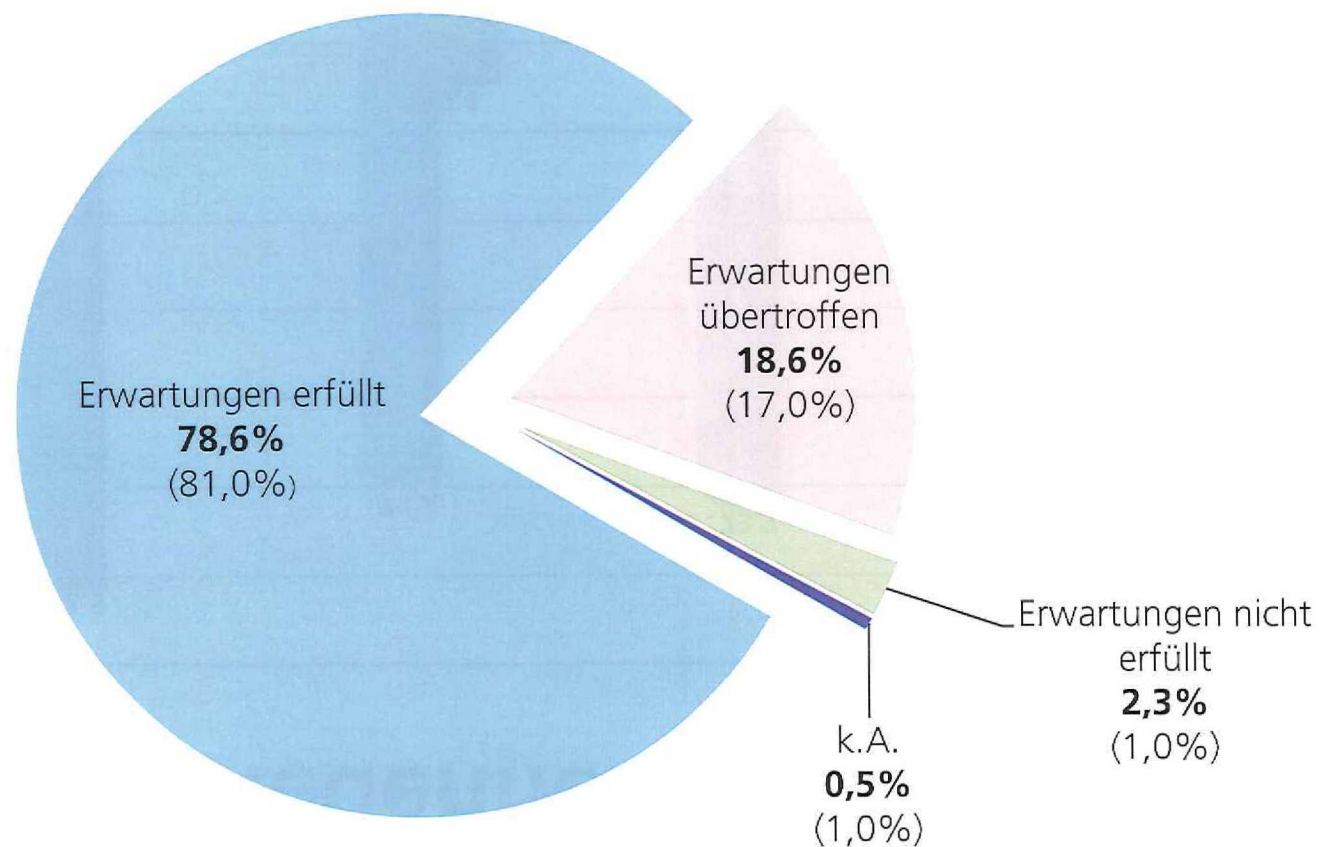
„Sehr zufrieden“ mit dem Aufenthalt in allen Altersgruppen



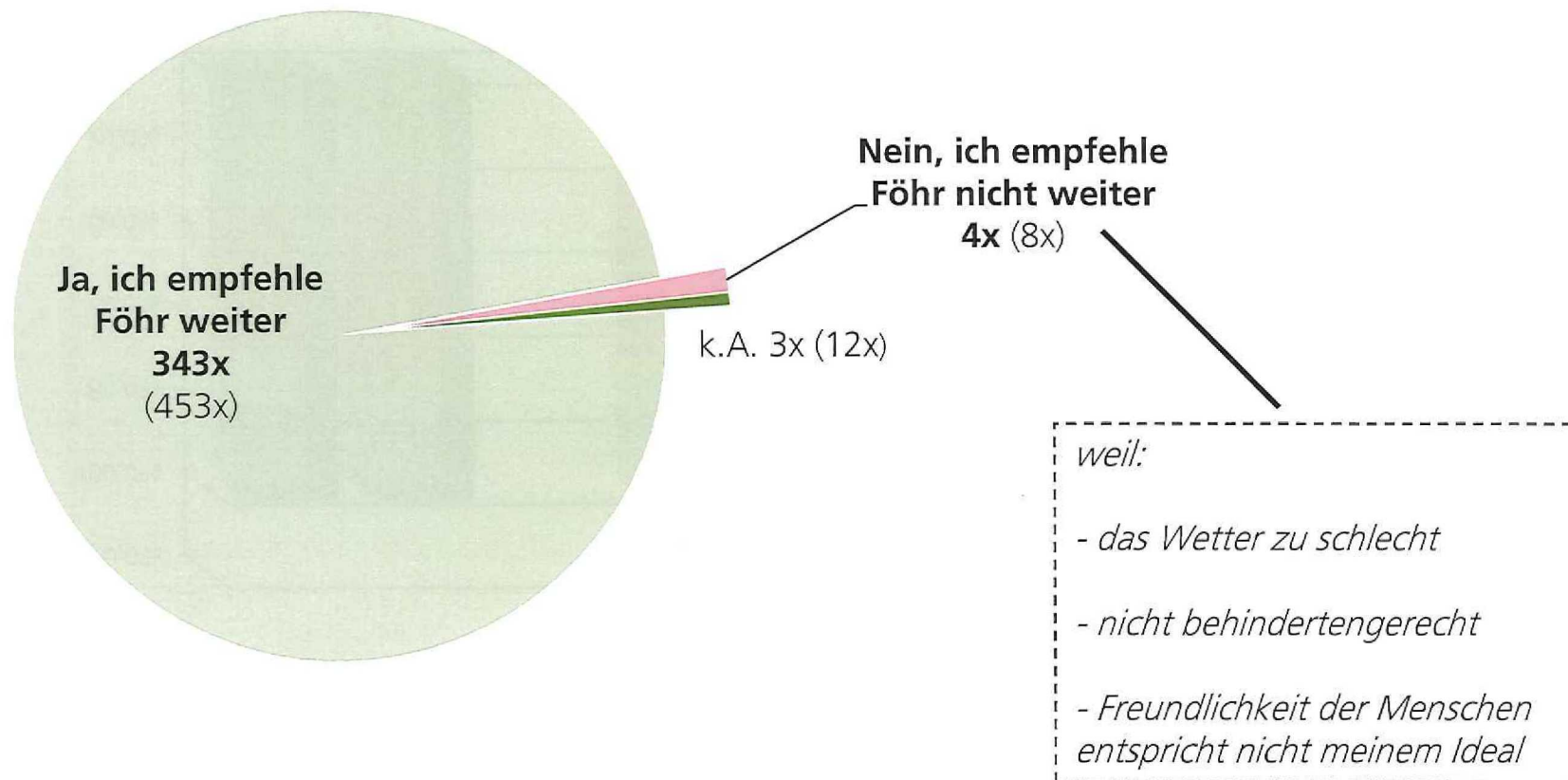
Zufriedenheit nach Begleitung



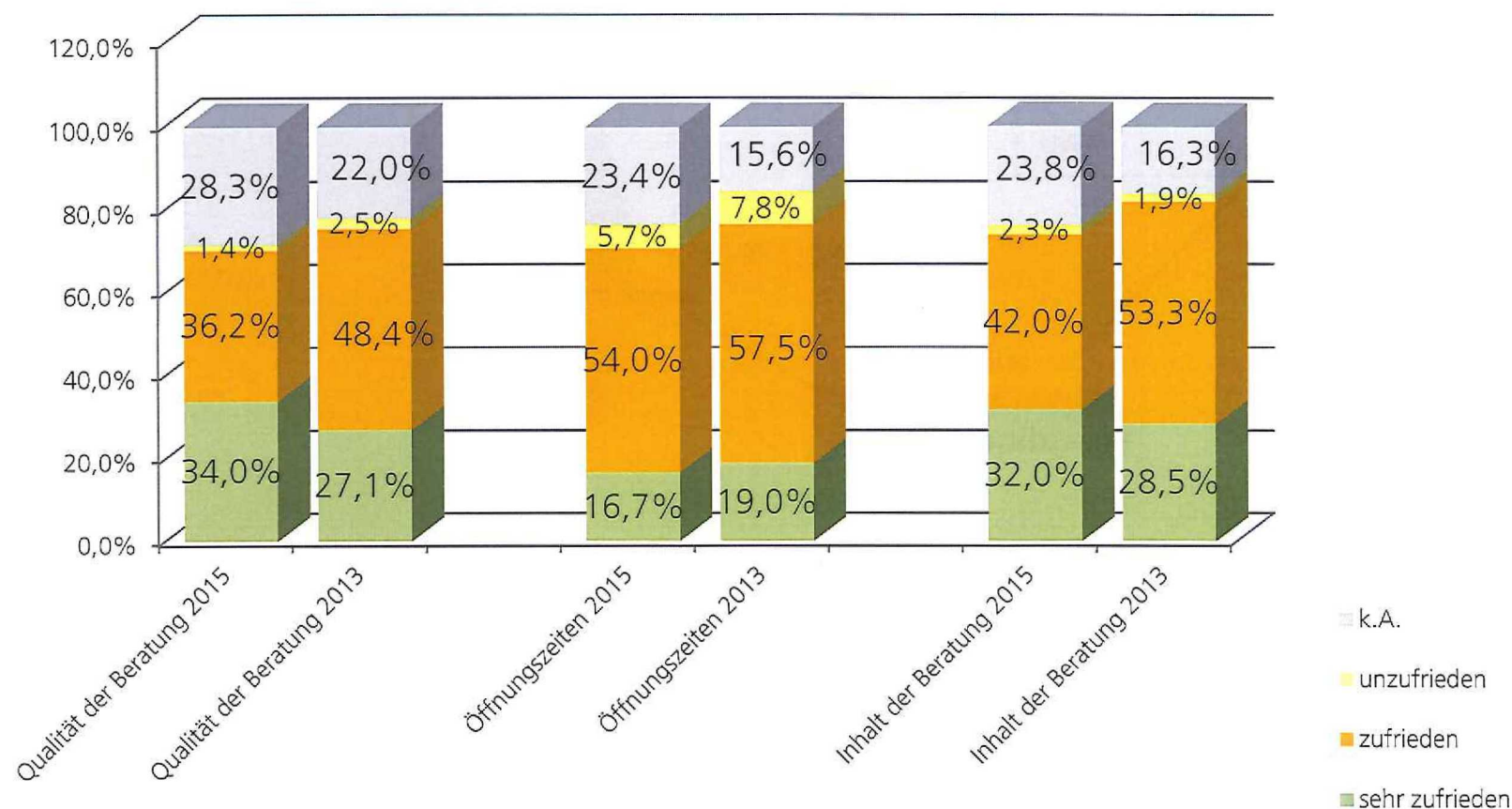
Erwartungen an den Aufenthalt



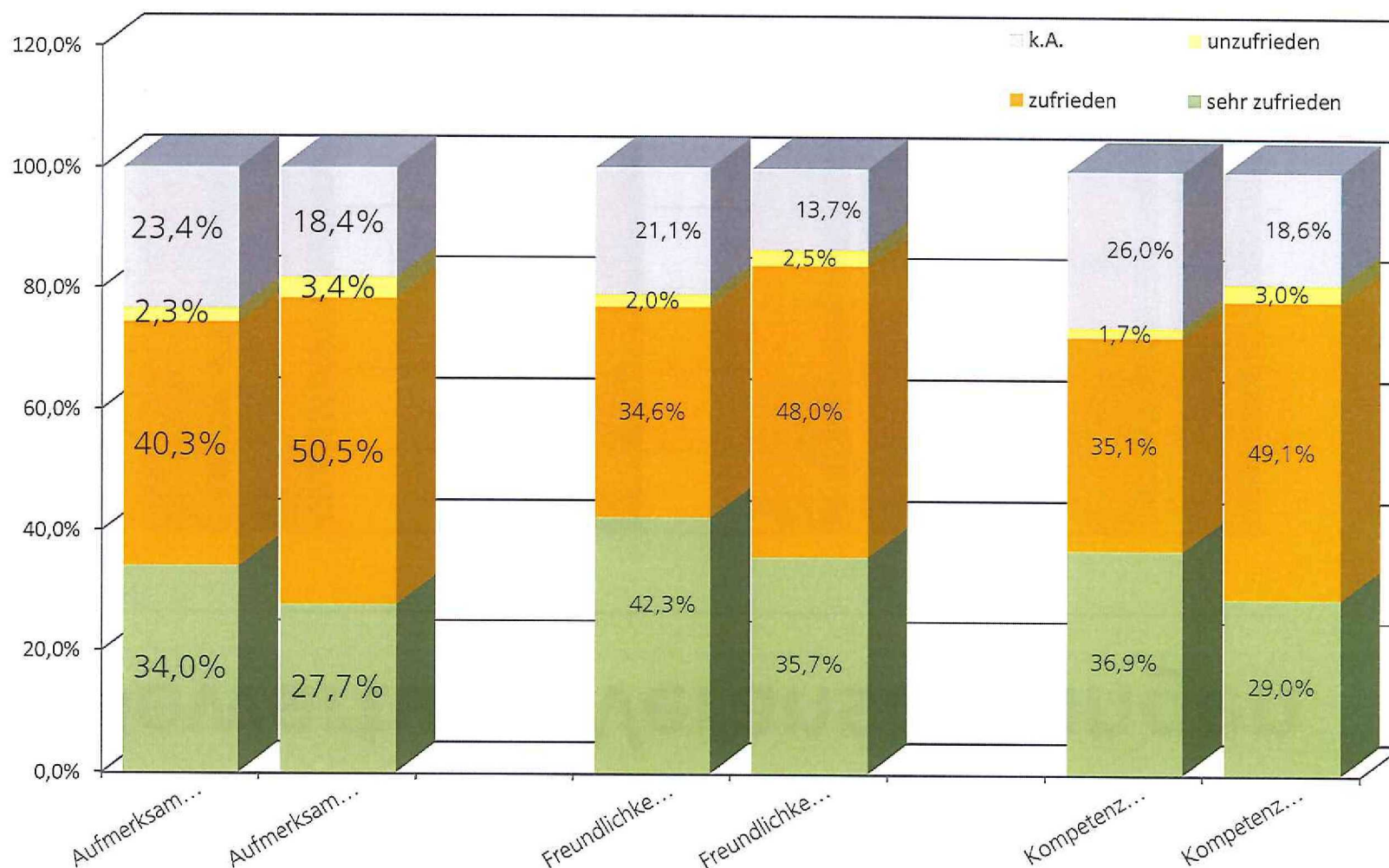
Würden Sie Föhr weiterempfehlen?



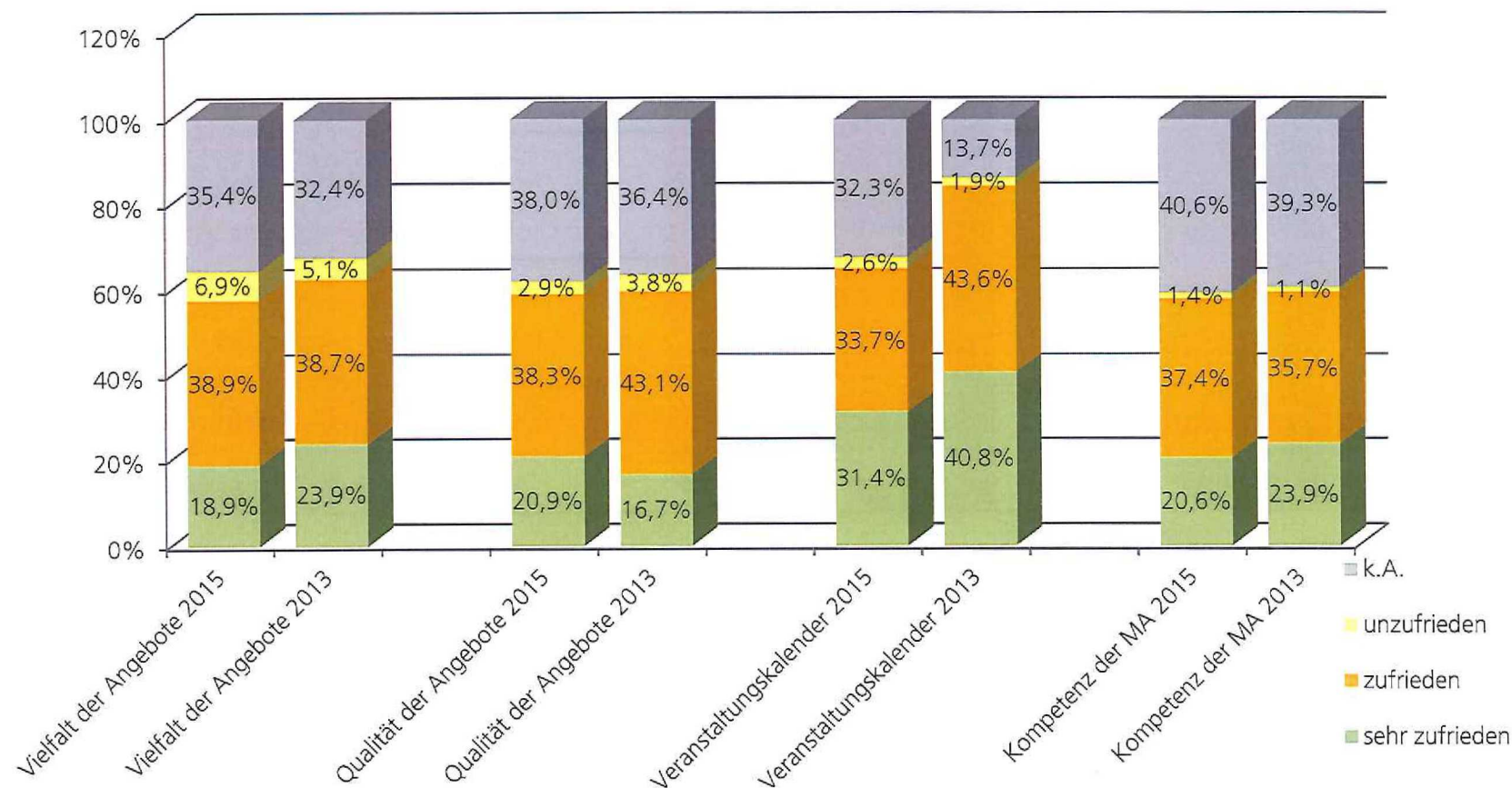
Bewertung der Tourist-Information



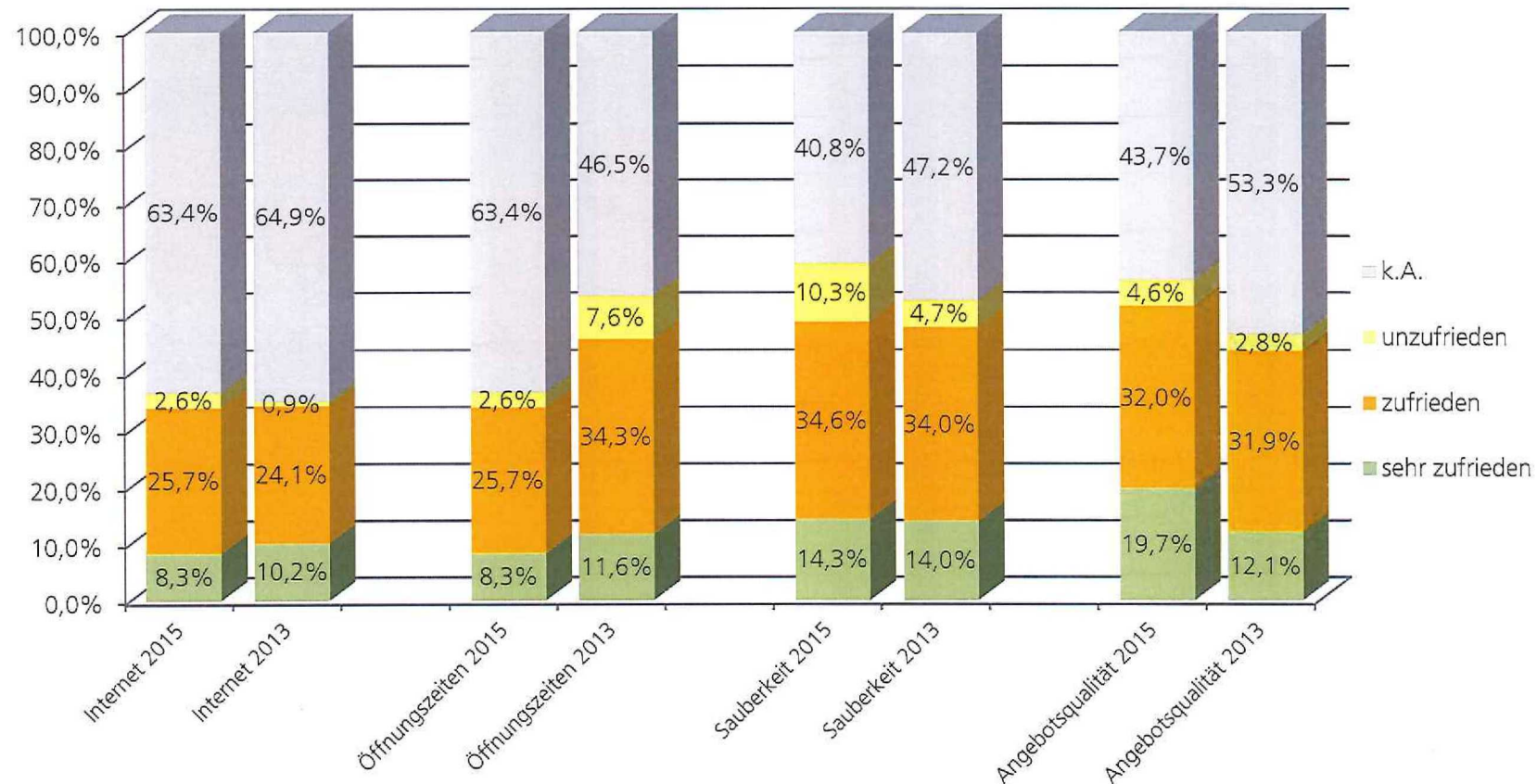
Mitarbeiterbewertung in der Tourist-Information



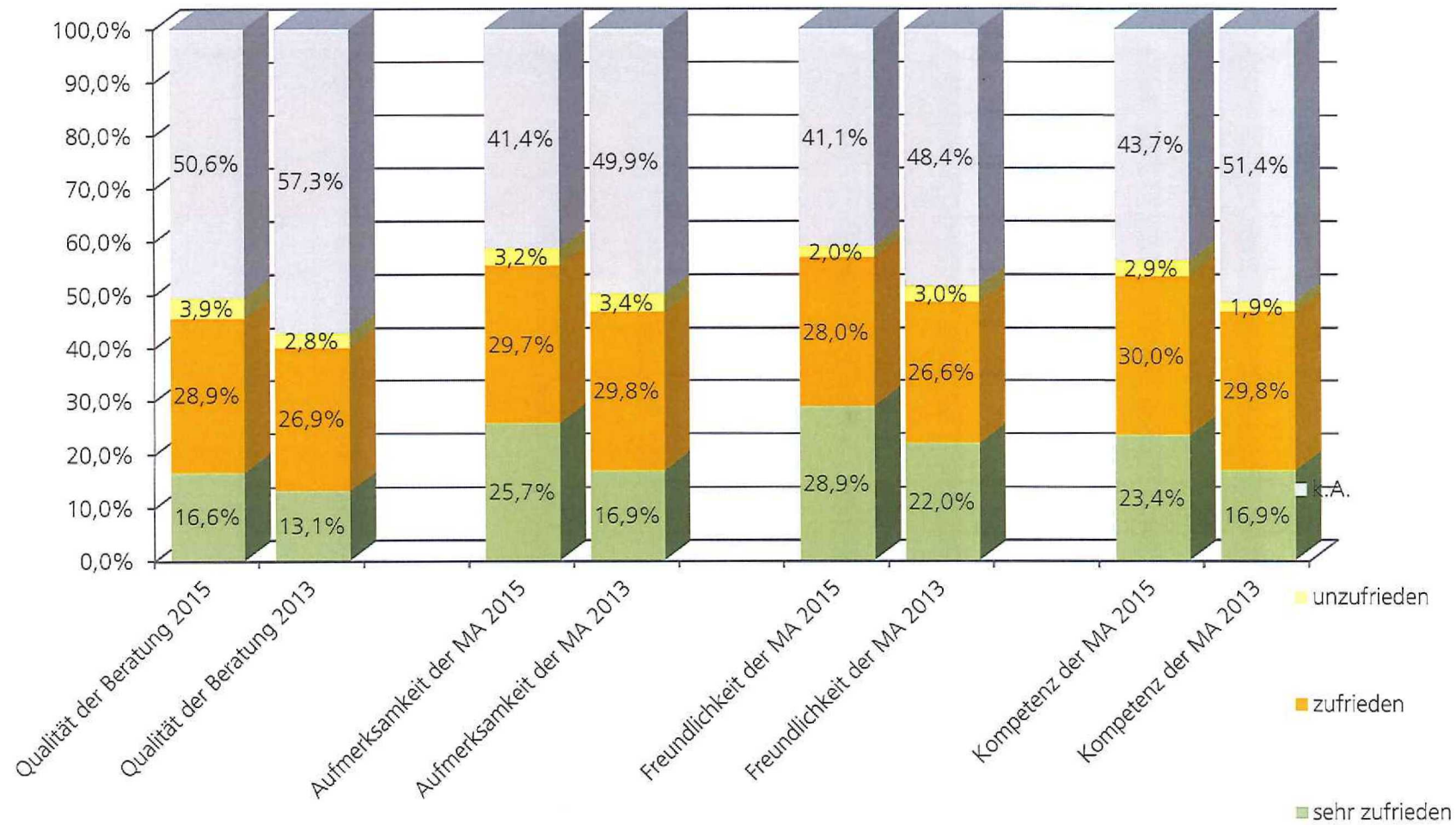
Bewertung Veranstaltungen



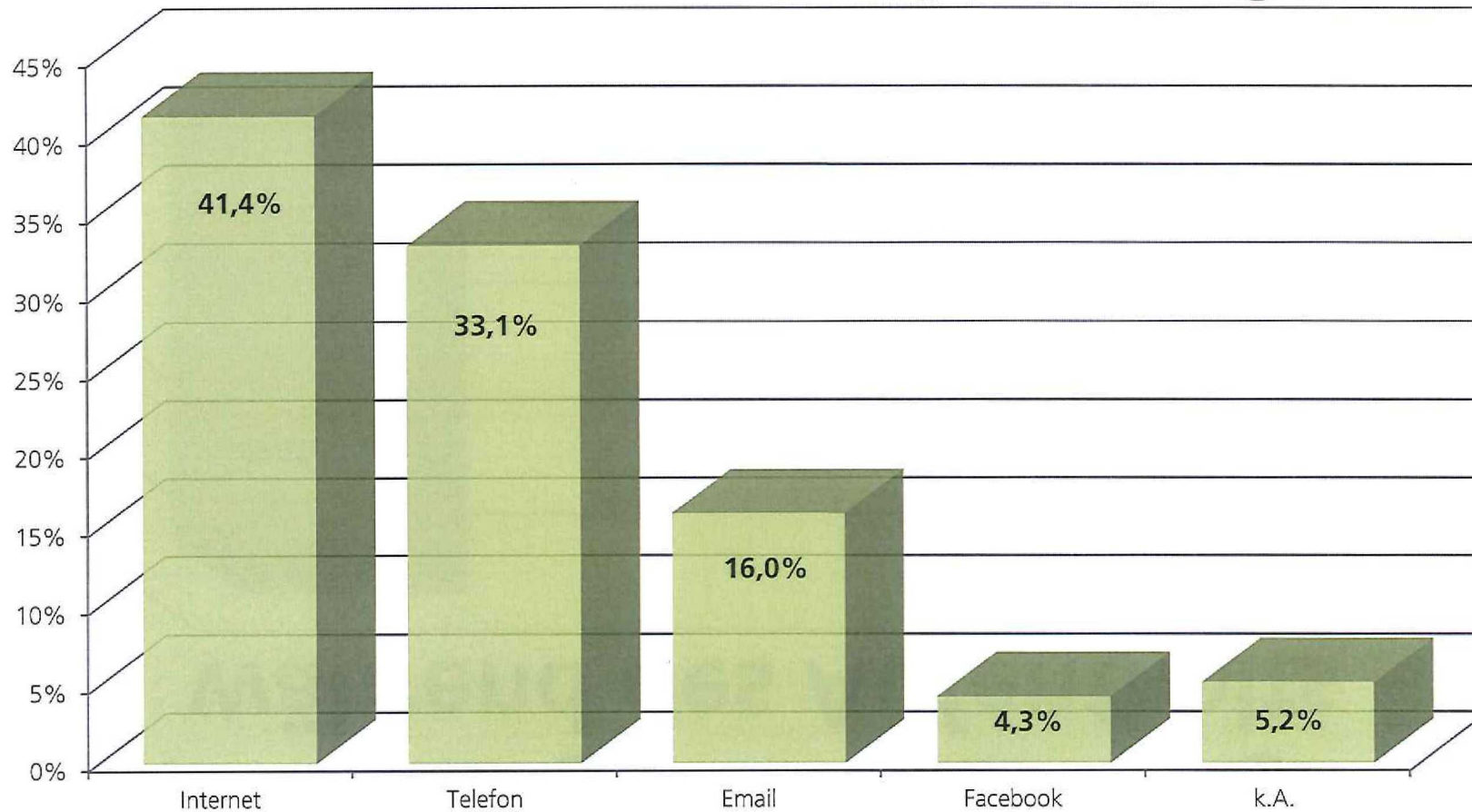
Bewertung des AQUAFÖHR



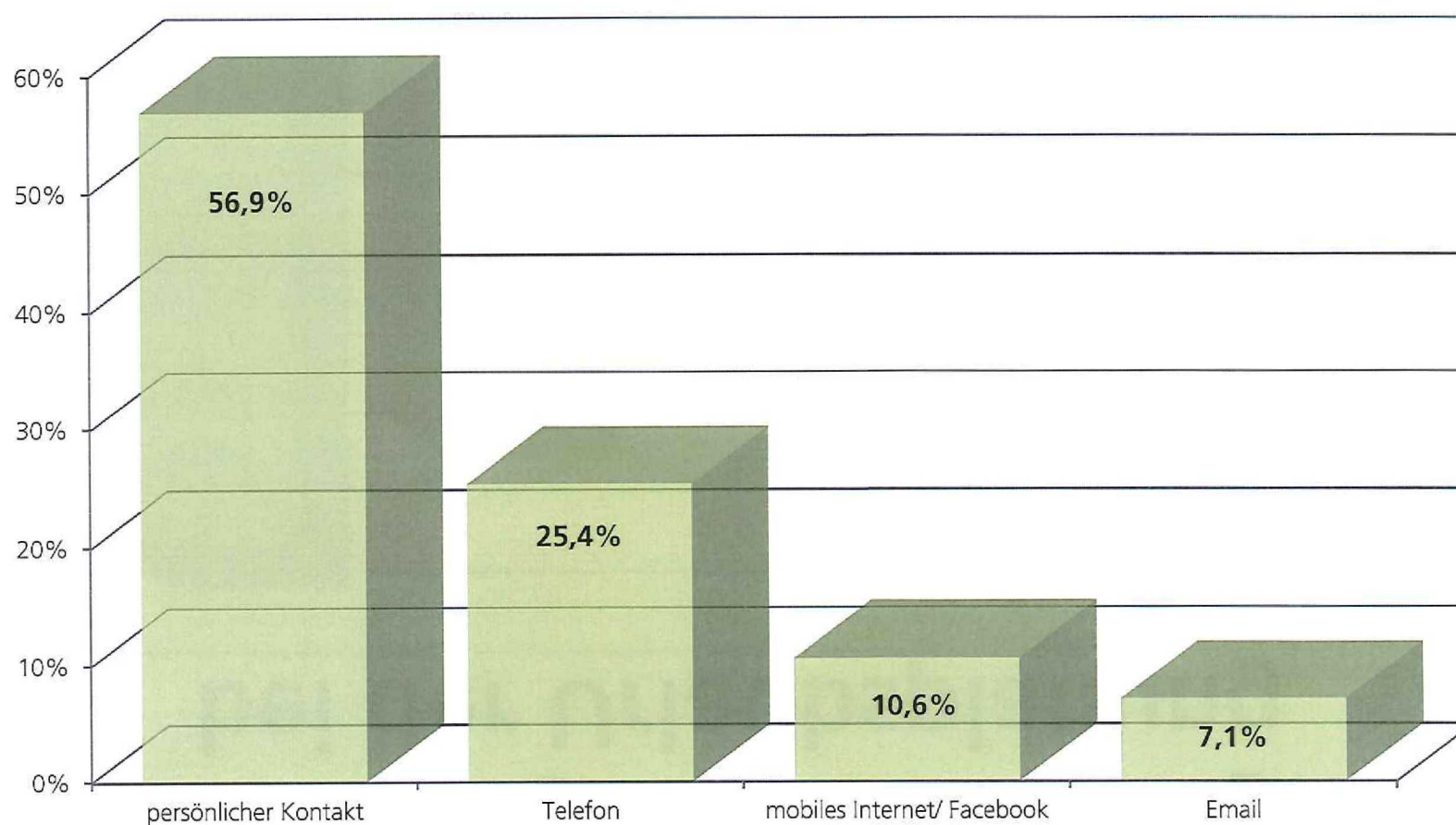
Bewertung der Mitarbeiter des AQUAFÖHR



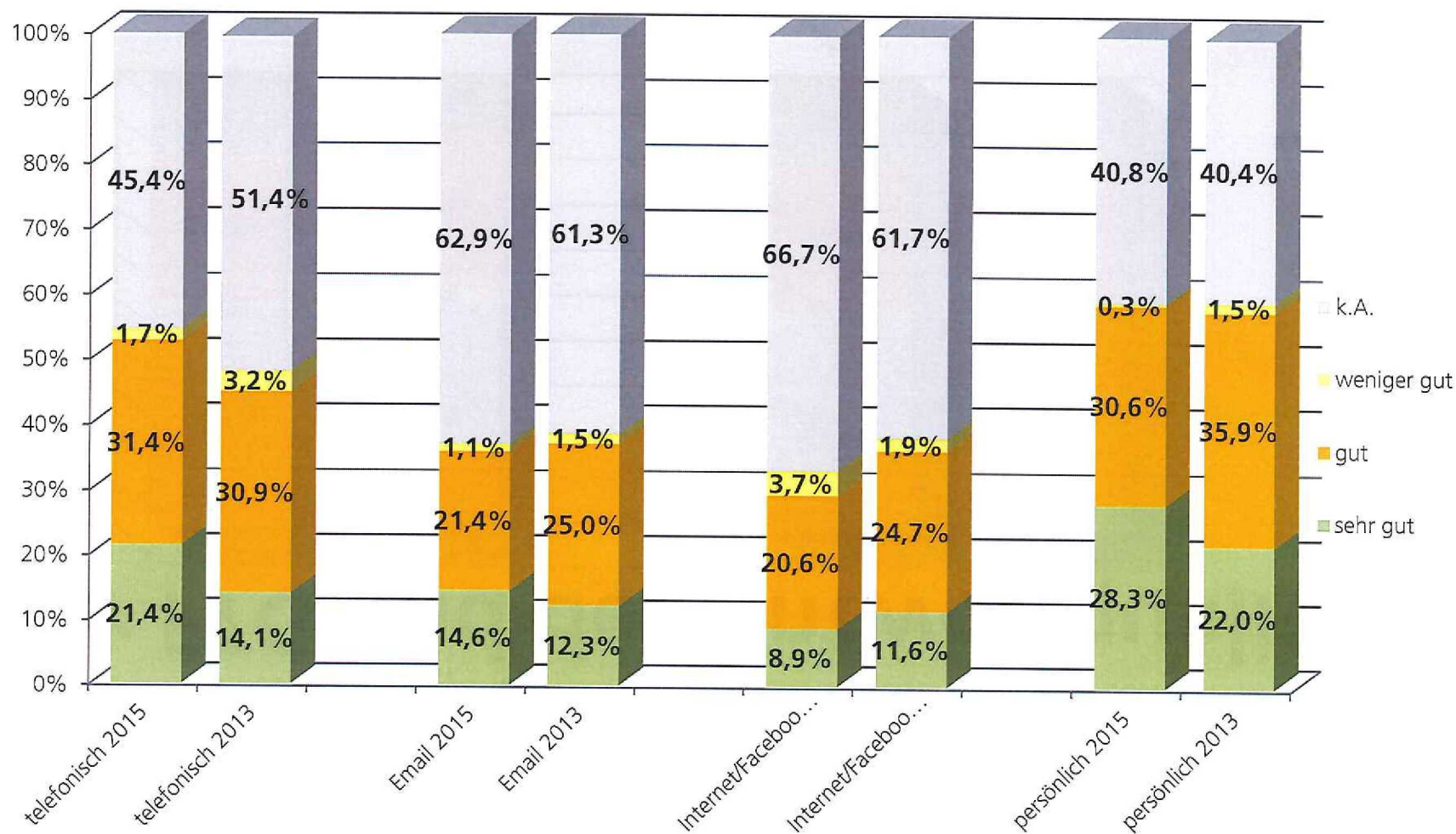
Bevorzugte Kontaktwege bei der Urlaubsplanung



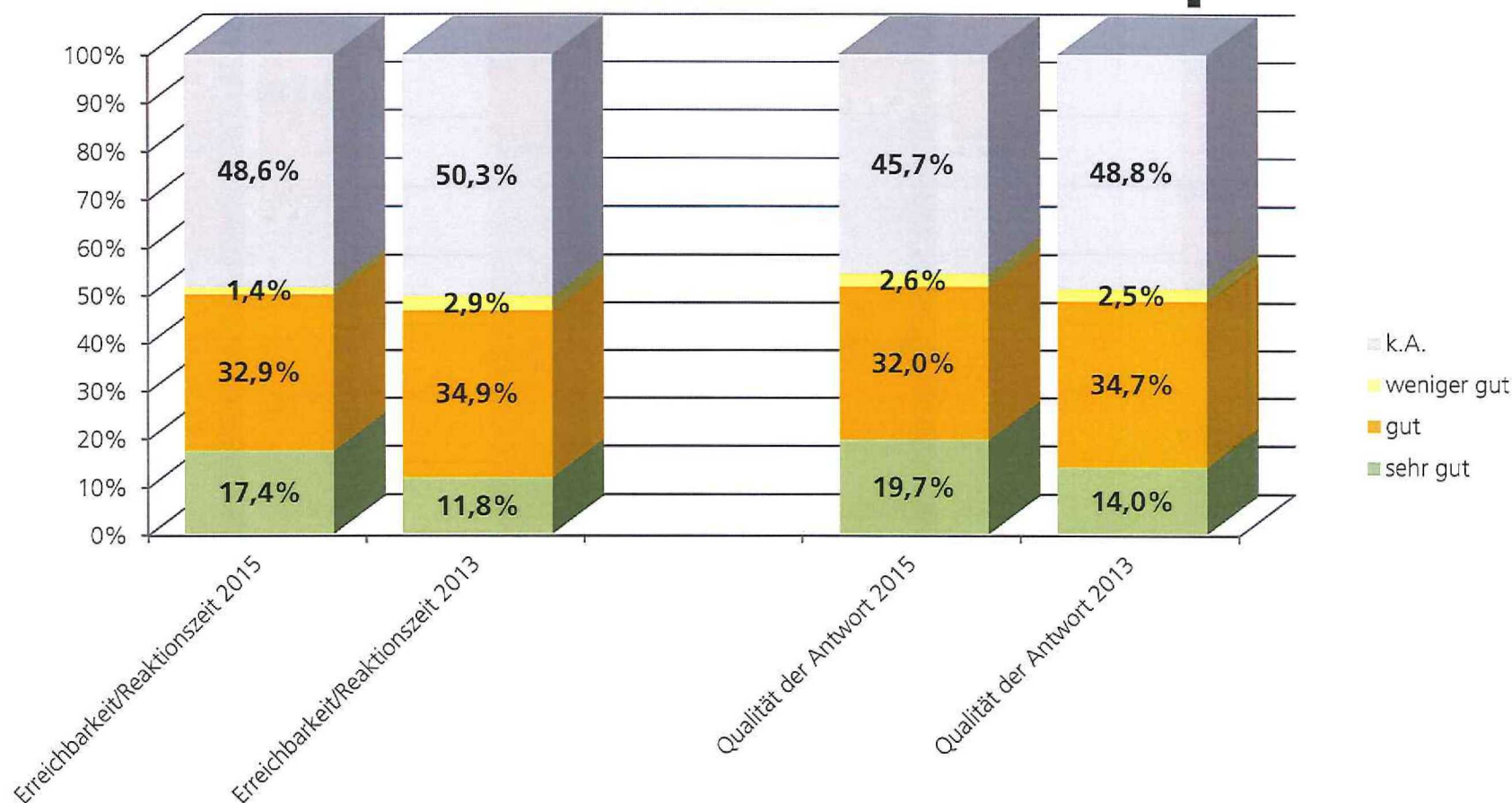
Bevorzugte Kontaktwege während des Aufenthalts



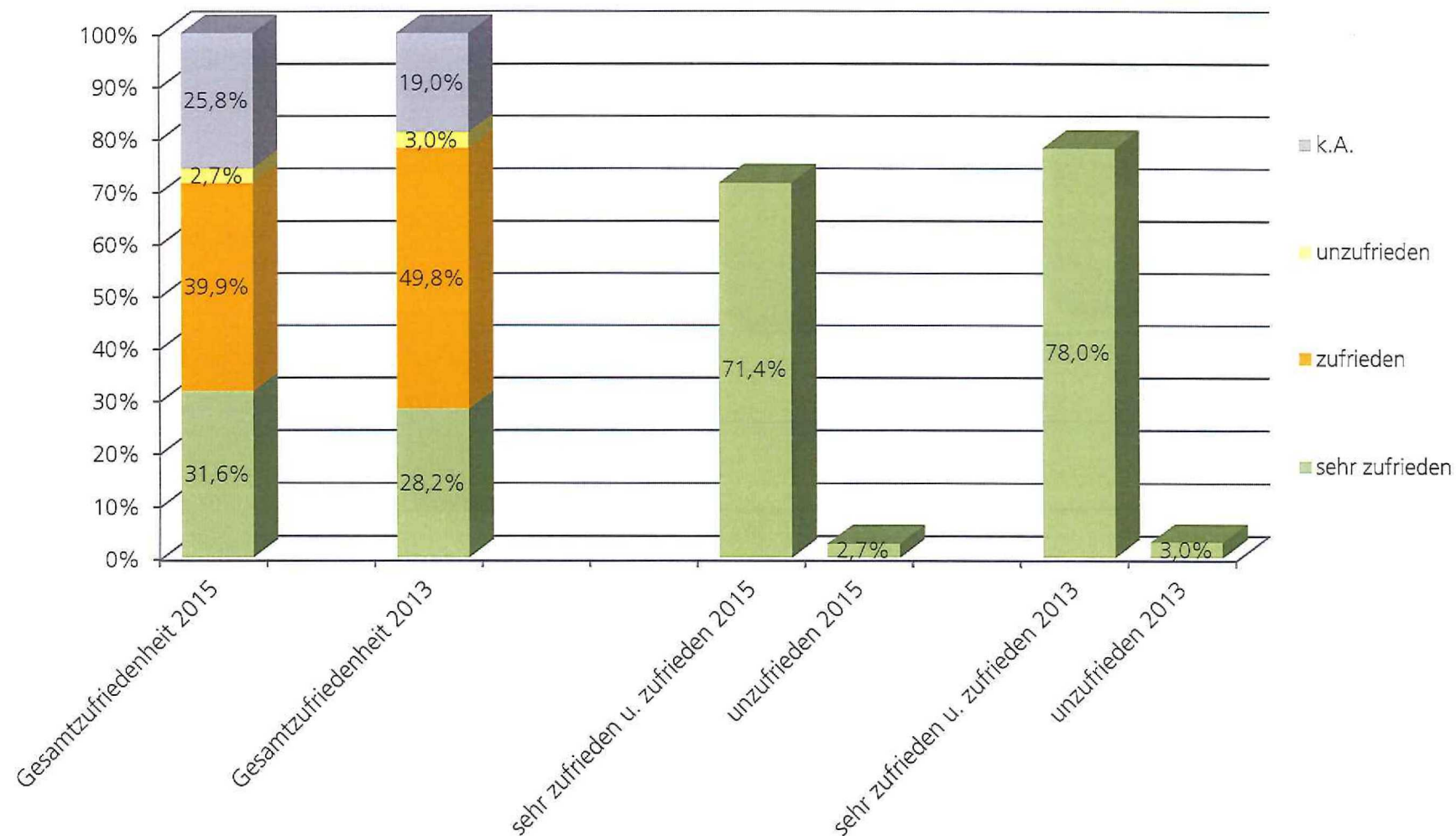
Bewertung der Möglichkeiten mit der FTG in Kontakt zu treten



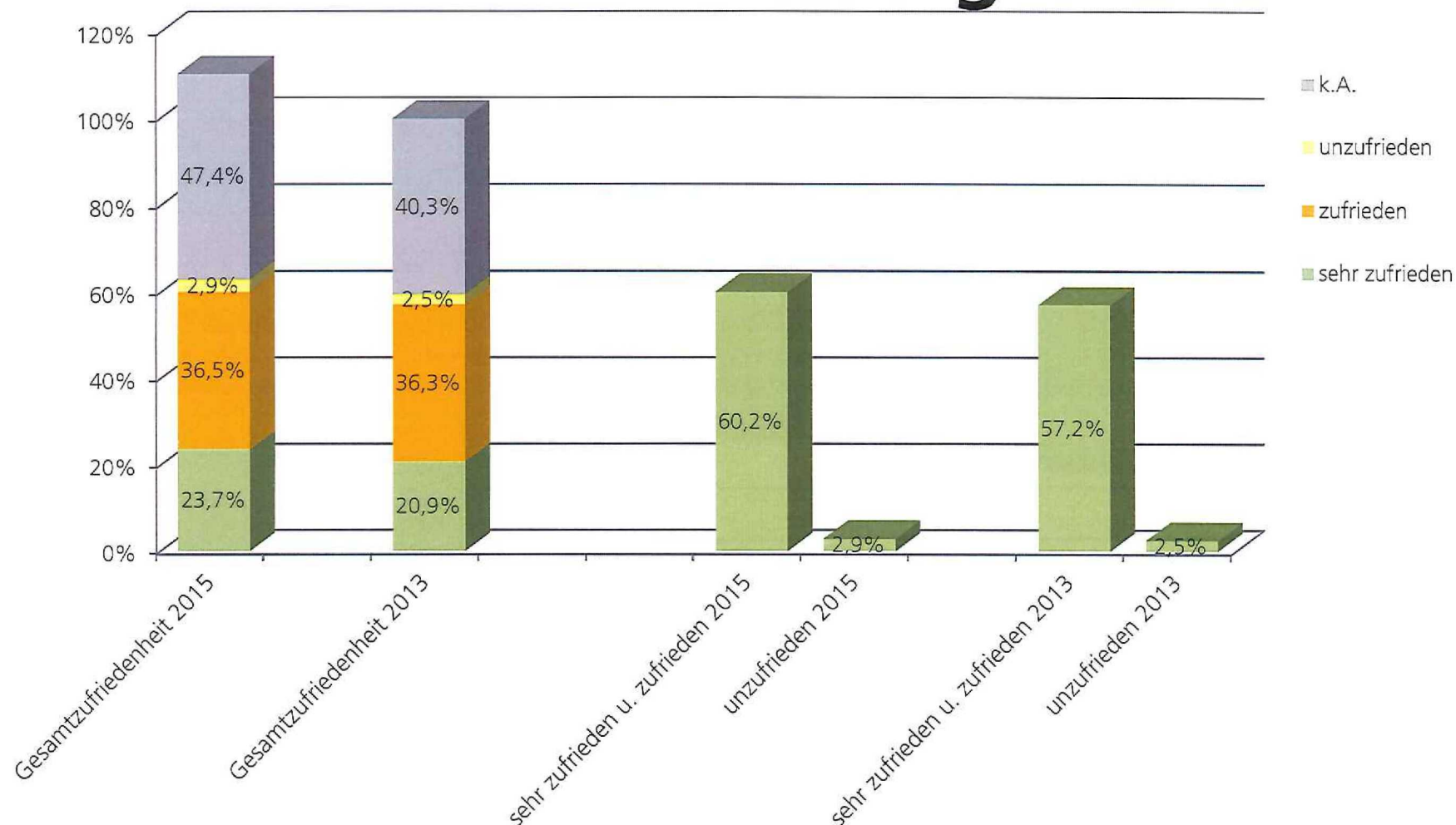
Bewertung der Erreichbarkeit der FTG und der Antwortqualität



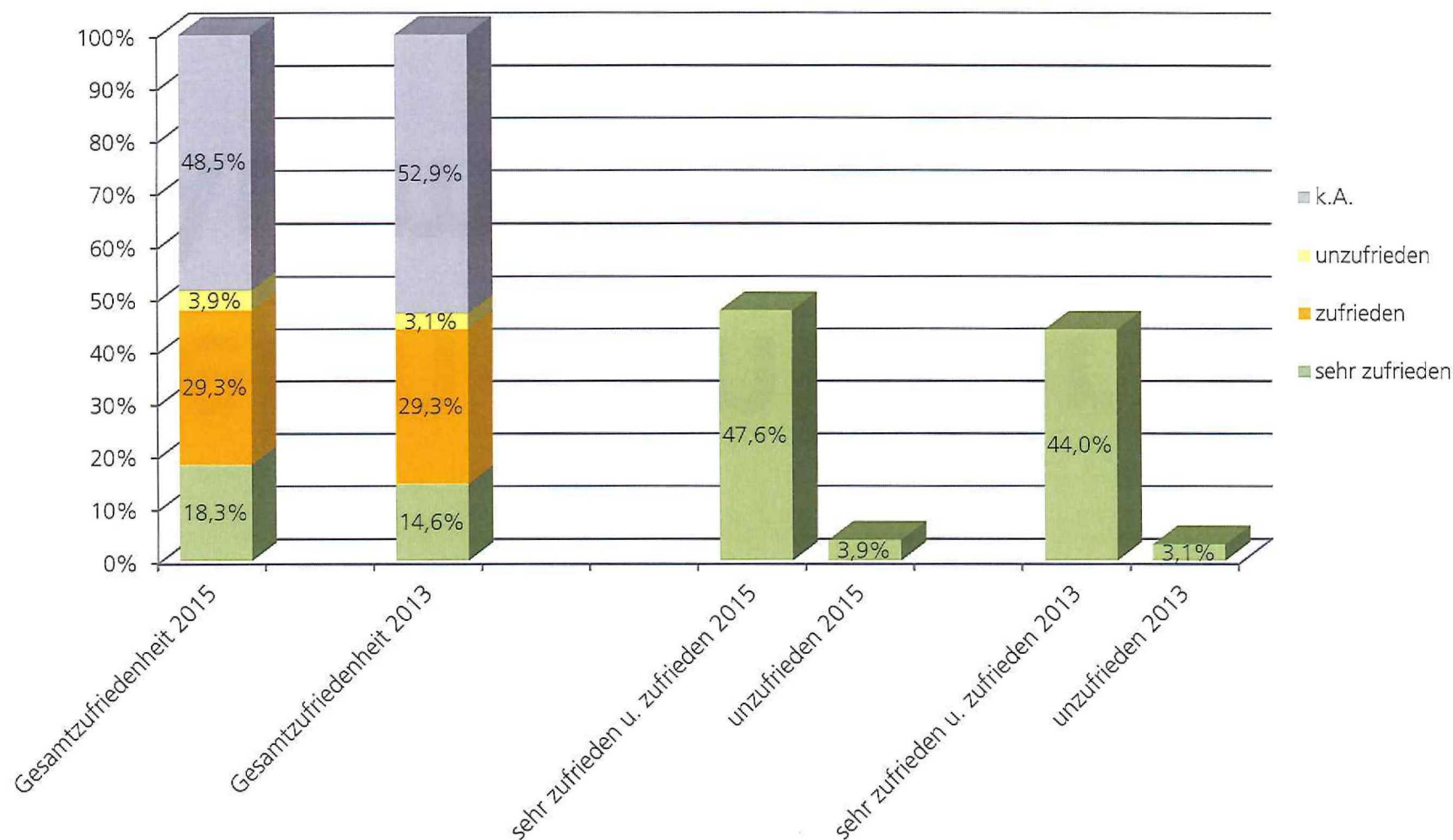
Gesamtzufriedenheit Touristinformation



Gesamtzufriedenheit Veranstaltung



Gesamtzufriedenheit Aquaföhr



**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!**