

Konzeption und Bewertung alternativer Wege zur Kurbeitragserfassung Amrum – Föhr

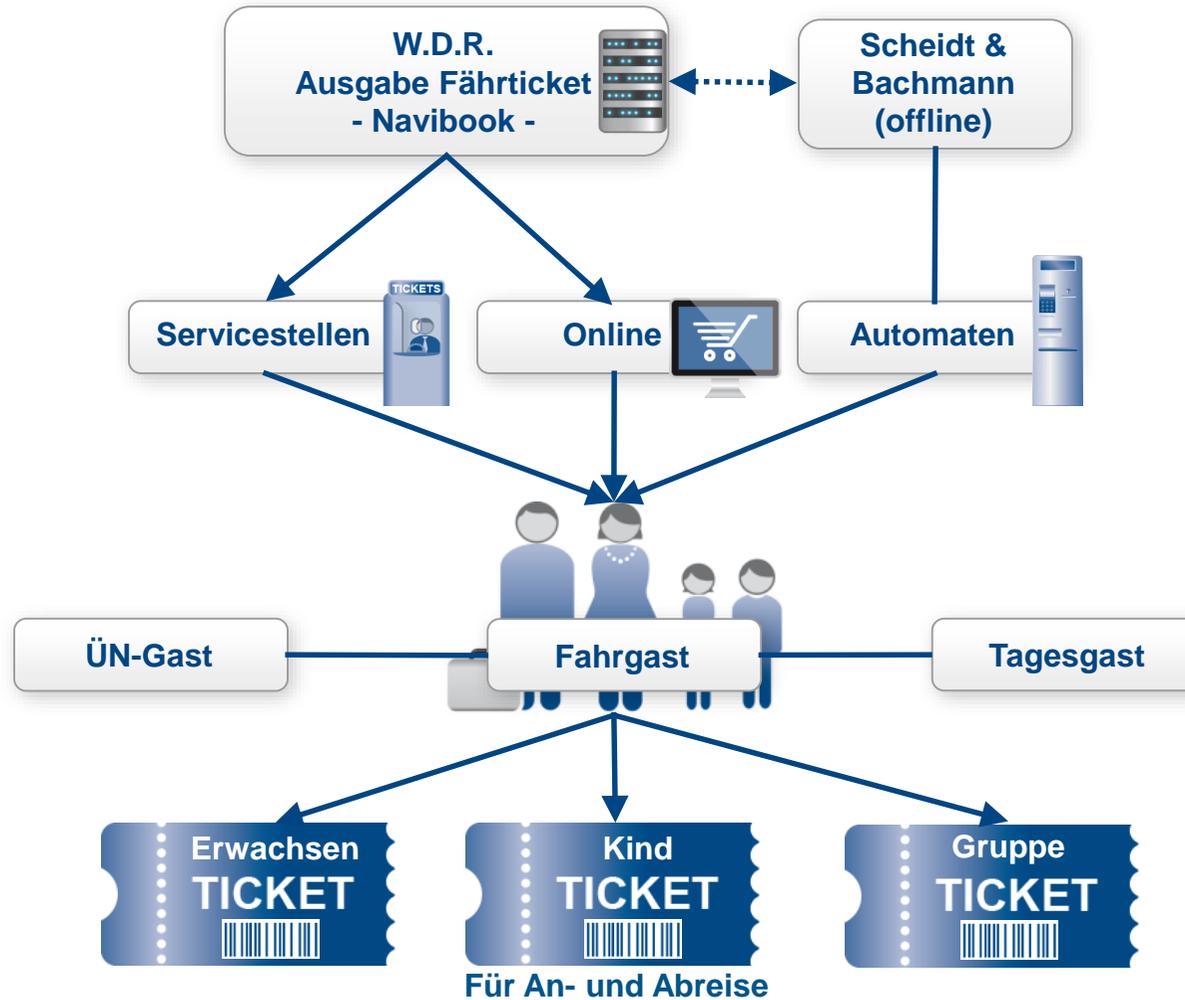
Wyk auf Föhr – 19.03.2019



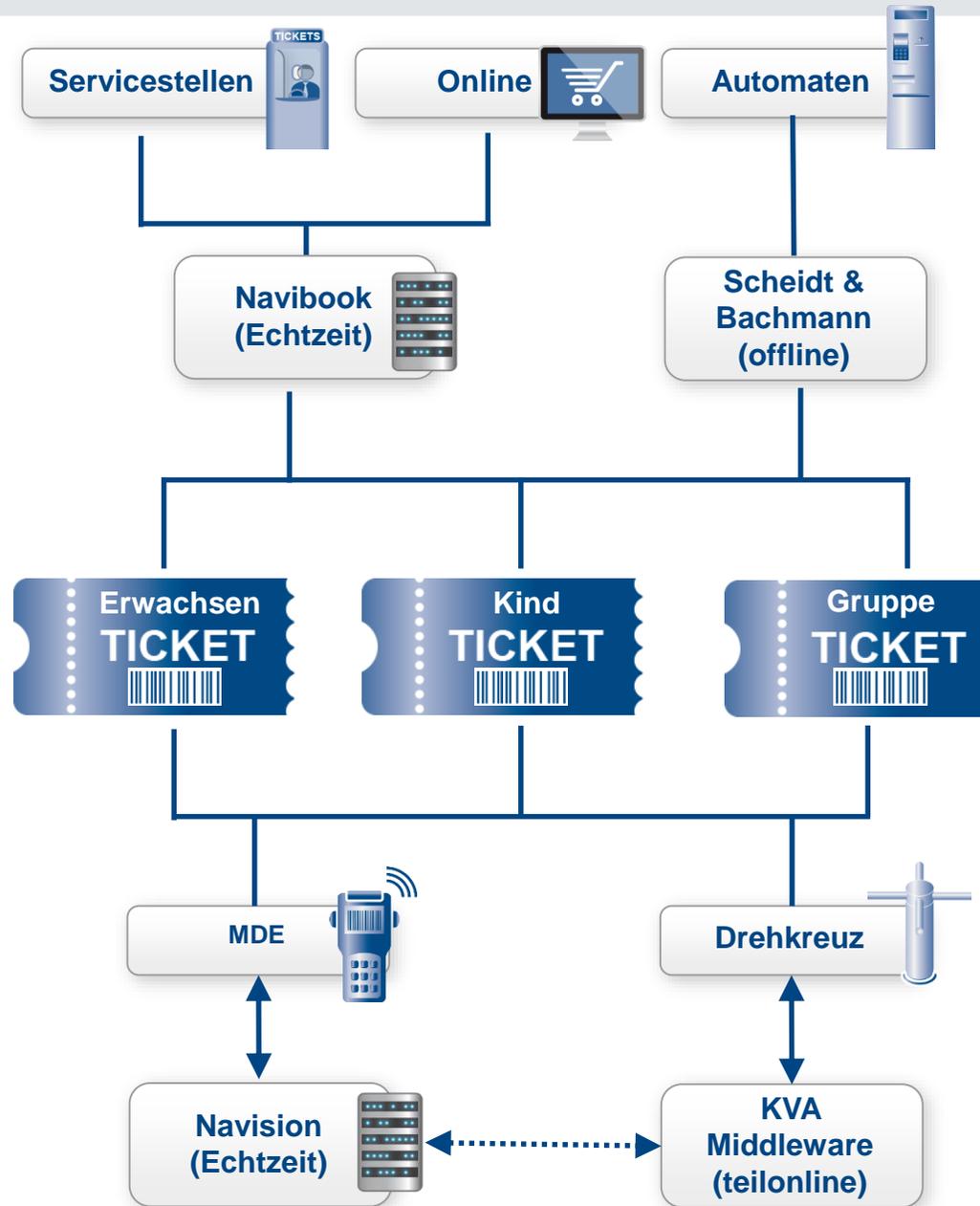
- **Ausgangssituation**
 - **Auftragsinhalt der AVS**
 - **WDR-Ticketing**
 - **AVS-Systemwelt Amrum/Föhr**
 - **Wunschvorstellungen und Ihre Umsetzbarkeit**
- **Konzeption und Prüfung möglicher Szenarien**
 - **Rahmenbedingungen**
 - **Szenario 1**
 - **Szenario 2**
- **Diskussion**

Ausgangssituation WDR - Ticketing

- **WDR-Tickets können gekauft werden über:**
 - NAVIBOOK (Hauseigenes (Online)-Buchungssystem; Echtzeit; Provider: Navision)
 - Automaten an Fähranleger + Parkplatz (Offline; Provider: Scheidt & Bachmann)
- **80 % aller Tickets werden online verkauft**
 - 20 % der Tickets mit Offlineverkauf über Automaten
- **80 % der Tickets sind Hin-/Rückfahrttickets**
 - zum Teil mit fixem Rückfahrtermin (v.a. durch Automitnahme)
 - 20 % der Tickets mit festem Rückfahrtermin werden verändert
- **Tickets mit folgenden Altersgrenzen:**
 - Erw: ab 15 Jahre
 - Ki: 6- 14 Jahre
 - KK: 0- 5 Jahre
- **WDR-Tickets werden durch die WDR elektronisch geprüft über:**
 - MDE-Geräte (Prüfung in Echtzeit)
 - Drehkreuze (Prüfung nicht in Echtzeit – teilonline)



Akzeptanzprozess Fährticket WDR



Ausgangssituation

AVS-Systemwelt auf Amrum/Föhr



[Handbuch](#) | [Impressum](#) | [Kontakt](#) | [Logout](#)
Angemeldet als: Demonstration

Meldeschein anlegen

Meldeschein

- ▷ Anlegen
- ▷ Importieren
- ▷ Journal
- ▷ Suchen
- ▷ Vor Anreise
- ▷ Angereist
- ▷ Anreise Heute

Statistik

- ▷ Statistiken
- ▷ Auswertungen

Berechnung:

Meldescheinnummer	<input type="text"/>	Straße / Hausnr.	<input type="text"/>
manuelle Meldescheinnr.	<input type="text"/>	PLZ / Ort	<input type="text"/>
Meldescheintyp	Meldeschein	Herkunftsland	Deutschland
Firma	Musterfirma GmbH	Staatsangehörigkeit	deutsch
Objekt	Muster Hotel	Ausweisnummer	<input type="text"/>
Anreise	14.02.2019 <input type="calendar"/>	Geburtsdatum	<input type="calendar"/>
Abreise	<input type="calendar"/>	Weitere Angaben	<input type="text"/>
Kategorie	Erwachsener	KFZ-Kennzeichen	<input type="text"/>
Anrede	<input type="text"/>		
Name	<input type="text"/>		
Vorname	<input type="text"/>		
Gesamtbetrag in €			<input type="text"/>

Begleitpersonen Alle ▾

1. Begleitperson	▾
2. Begleitperson	▾
3. Begleitperson	▾

Hinweis:

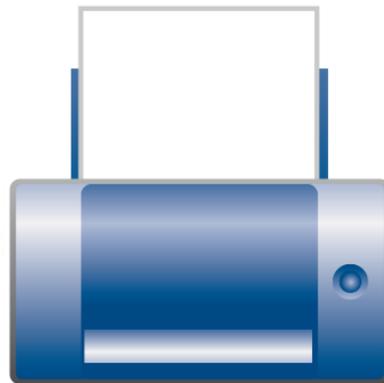


AVS-Meldescheinsystem



SYSTEMANFORDERUNG elektronische Meldung

- **Computer**
(mit Internetanschluss)
- **Drucker**
(handelsüblich)
- **Einheitliche Druckvorlagen**



Verarbeitung manuelle Meldescheine beachten!

Gästekarte 2018 Meldeschein Beleg für den Gast

Kategorie: 1. Person
 Anwesenheit: 2018 201

Betriebs-Nr.: Name des Vermieters:

Anschrift des Gastes (Zust.):

2018	Amrum	Föhr
Manuelle Meldescheine	29.722 (45,53 %)	25.729 (31,10 %)
Online-Meldescheine	35.552 (54,47 %)	56.997 (68,90 %)

Gästekarte 2018 Meldeschein Beleg für den Gast

Kategorie: 3. Person
 Anwesenheit: 2018 201

Betriebs-Nr.: Name des Vermieters:

Anschrift des Gastes (Zust.):

Kategorie: 4. Person
 Anwesenheit: 2018 201

Betriebs-Nr.: Name des Vermieters:

Anschrift des Gastes (Zust.):

Kategorie: 5. Person
 Anwesenheit: 2018 201

Betriebs-Nr.: Name des Vermieters:

Anschrift des Gastes (Zust.):

Kategorie: 6. Person
 Anwesenheit: 2018 201

Betriebs-Nr.: Name des Vermieters:

Anschrift des Gastes (Zust.):

Kategorie: 7. Person
 Anwesenheit: 2018 201

Betriebs-Nr.: Name des Vermieters:

Anschrift des Gastes (Zust.):

Kategorie: 8. Person
 Anwesenheit: 2018 201

Betriebs-Nr.: Name des Vermieters:

Anschrift des Gastes (Zust.):

Kategorie: 9. Person
 Anwesenheit: 2018 201

Betriebs-Nr.: Name des Vermieters:

Anschrift des Gastes (Zust.):

Kategorie: 10. Person
 Anwesenheit: 2018 201

Betriebs-Nr.: Name des Vermieters:

Anschrift des Gastes (Zust.):

Kategorie: 11. Person
 Anwesenheit: 2018 201

Betriebs-Nr.: Name des Vermieters:

Anschrift des Gastes (Zust.):

Kategorie: 12. Person
 Anwesenheit: 2018 201

Betriebs-Nr.: Name des Vermieters:

Anschrift des Gastes (Zust.):

Kategorie: 13. Person
 Anwesenheit: 2018 201

Betriebs-Nr.: Name des Vermieters:

Anschrift des Gastes (Zust.):

Kategorie: 14. Person
 Anwesenheit: 2018 201

Betriebs-Nr.: Name des Vermieters:

Anschrift des Gastes (Zust.):

Kategorie: 15. Person
 Anwesenheit: 2018 201

Betriebs-Nr.: Name des Vermieters:

Anschrift des Gastes (Zust.):

Bei der Berechnung wird der Tag der Anreise als voller Tag und der Tag der Abreise nicht gewertet.

Bitte ausfüllen!
 Bei der Berechnung wird der Tag der Anreise als voller Tag und der Tag der Abreise nicht gewertet. Bitte die Kategorie (1./R./B) auf der Gästekarte ankreuzen!

Kategorie	Personen- zahl	Tag	01.02.- 31.10.	Durchschnitt 01.02.- 31.10.	Tag	Alle Inselorte 01.11.- 31.02.	Korabgabe
Erwachsene (R)			x 2,80 €	€		x 1,30 €	€
Kinder 0-18 J. (B)			frei	frei		frei	X
Bebst (R/B)			frei	frei		frei	X

*Die Menschen mit Behinderung, die auf ständige Begleitung angewiesen sind (Merkzeichen „B“ im 50-Ausweis), erhalten für sich und die Begleitperson eine vollständige Befreiung von der Abgabe.

Nr.:

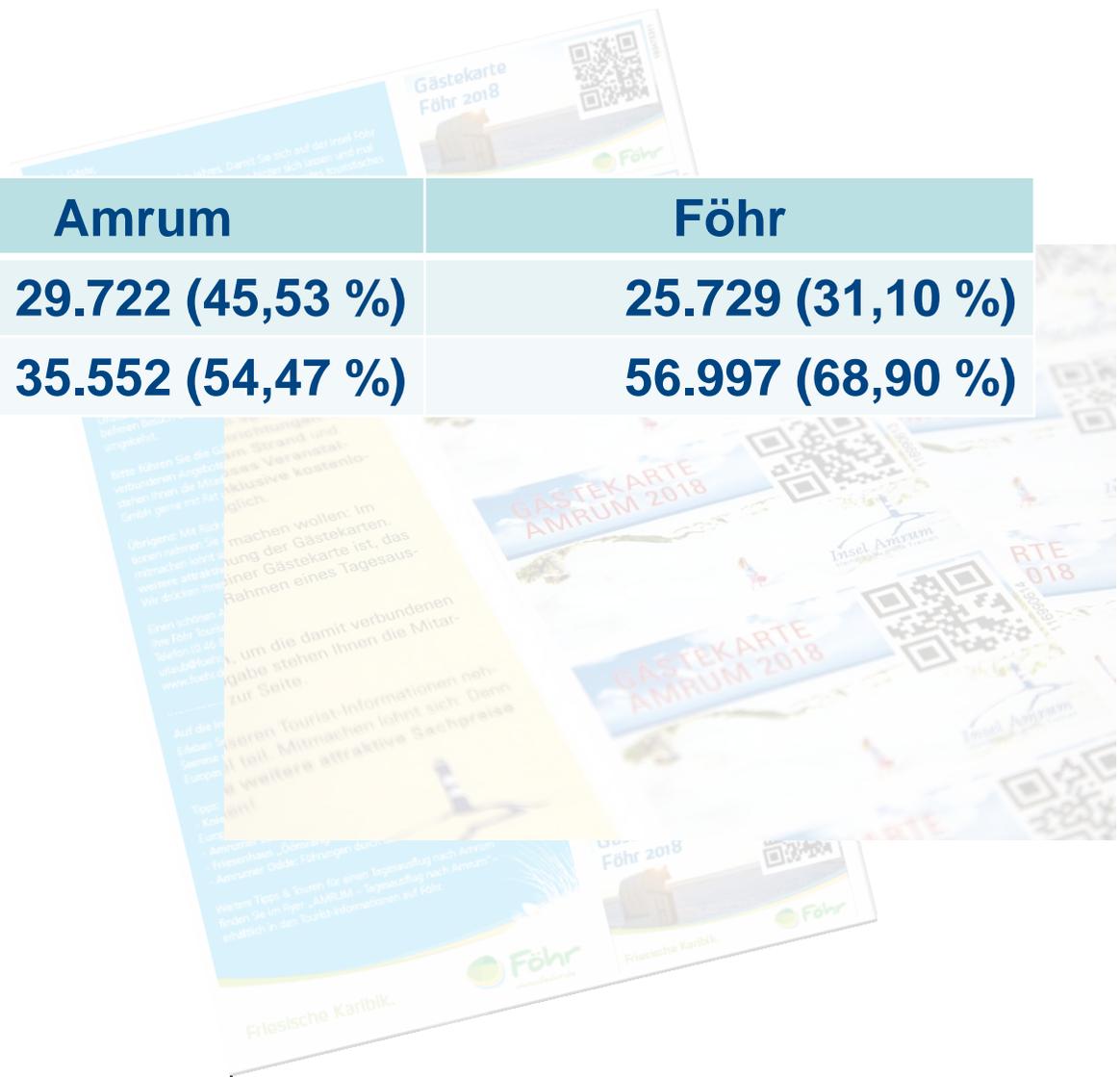
Bitte hier die 50-Ausweisnr. eintragen (Geschäftszweck des Versicherungsgesamtes)

Korabgabe Euro gesamt:

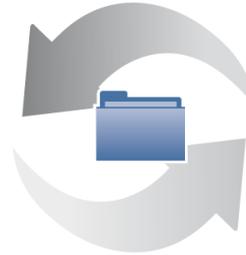
Ich bestätige und damit einverstanden, dass meine/zure Daten im Rahmen des Meldescheins und der Korabgabebestellungen der Föhrer Gemeinden und der Stadt Wyk auf Föhr unter Einhaltung der Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes elektronisch verarbeitet, gespeichert und genutzt werden.

Datum/Unterschrift und Stempel Vermieter:

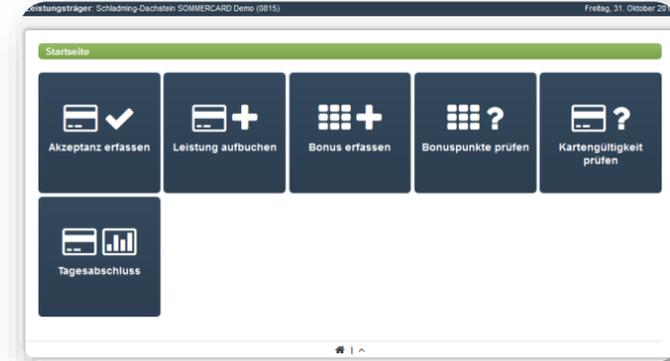
Unterschrift Gast:



AVS Meldeschein



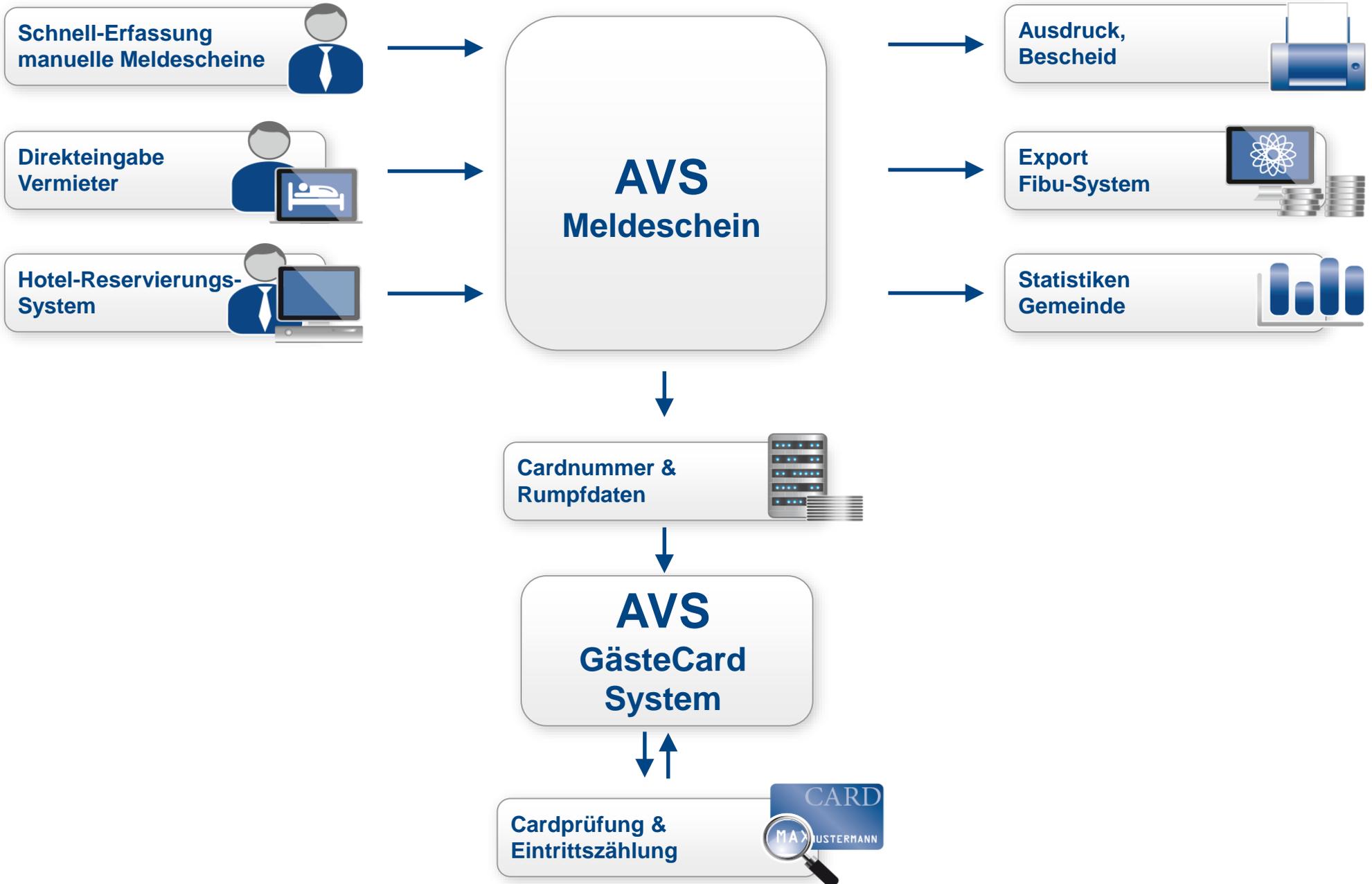
AVS Cardsystem

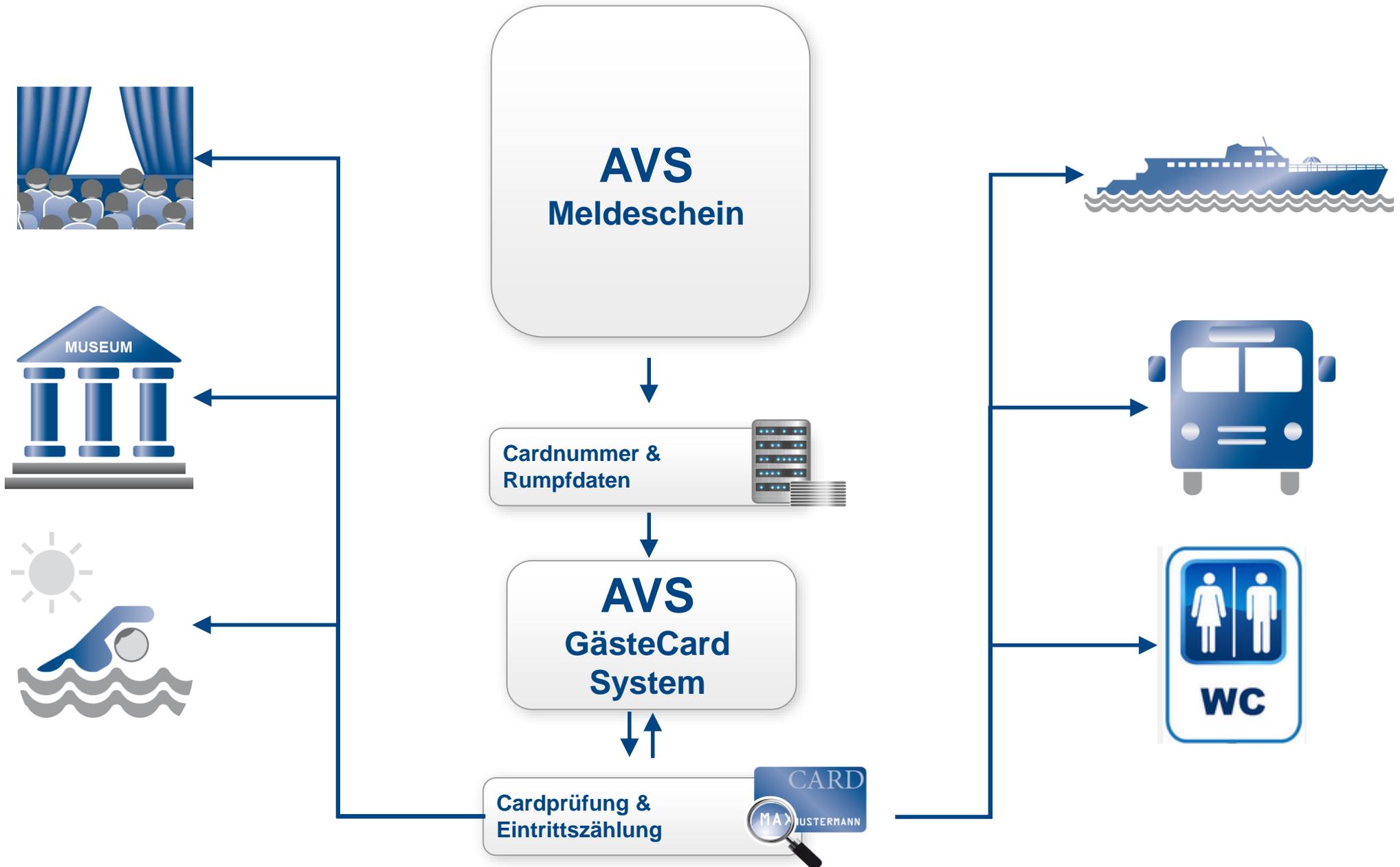


- Druck von „SICHERHEITS-Meldescheinen“ und Gästekarten mit **Kopierschutz**
- 2D-Barcodes (QR-Codes)

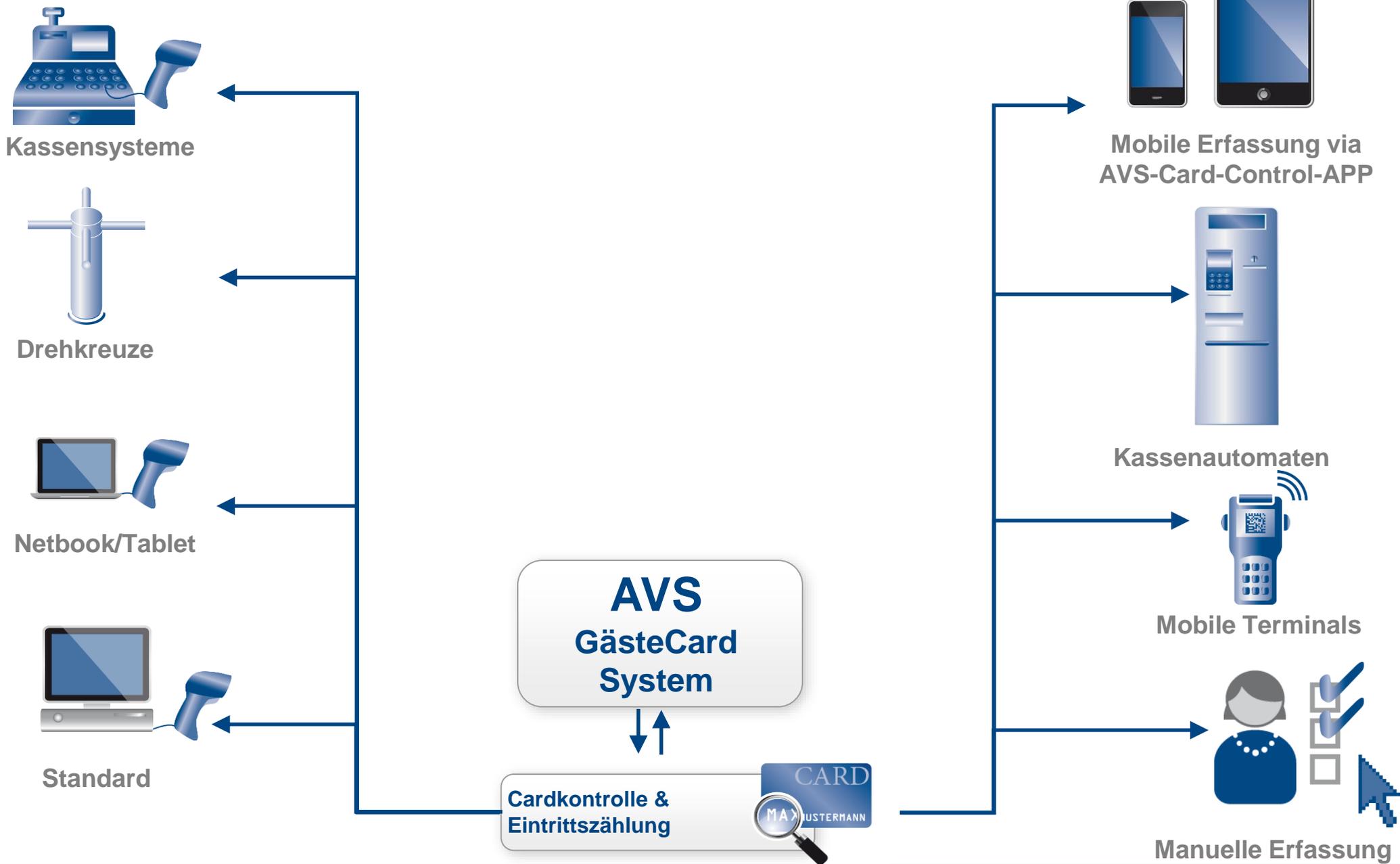
- Validierung der Card im **ONLINE-Terminal**
- **Gültigkeits-Updates** in Echtzeit
- Verarbeitung manueller Meldescheine/Gästekarten

Ausgabe-/Akzeptanzprozess AVS-Systeme





Generell: Systemarchitektur



Online-Terminal Akzeptanzerfassung



Online-Terminal
AmrumCard

Leistungsträger: Badeland Amrum (0003)

1/2 - Akzeptanz erfassen 2/2 - Bestätigung

Kartennummer *:

(mit * gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder)

Speichern Abbrechen



Online-Terminal Akzeptanzerfassung

**Online-Terminal**
FöhrCard

Leistungsträger: Friesenmuseum (0008)



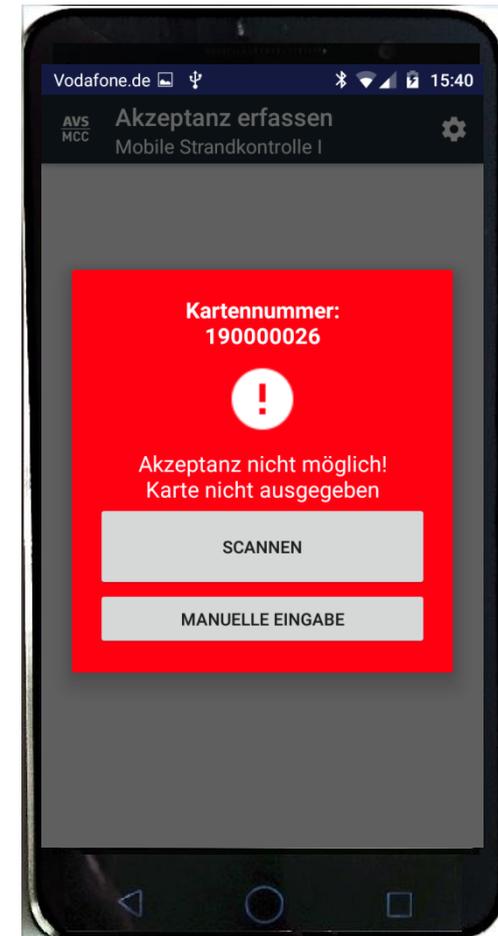
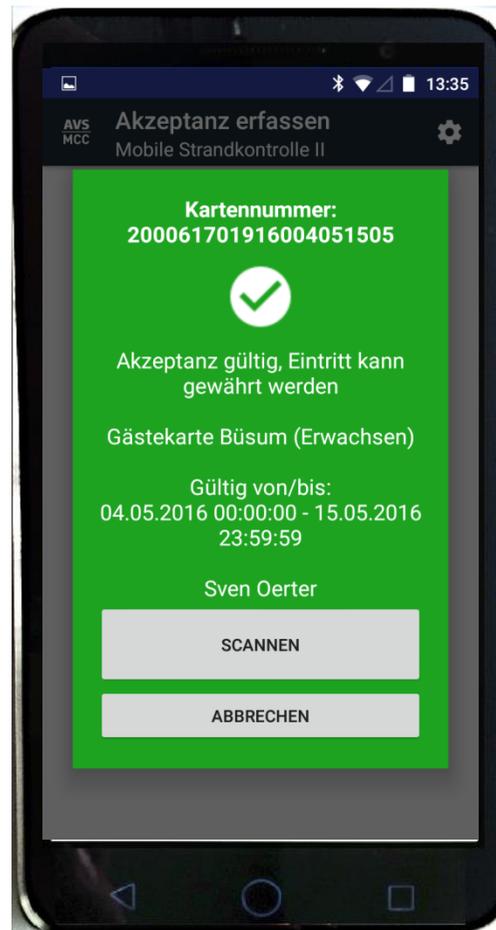
1/2 - Akzeptanz erfassen 2/2 - Bestätigung

Kartennummer *:

(mit * gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder)



AVS MCC - Akzeptanzprüfung



Online-Terminal
FöhrCard

Leistungsträger: Test Akzeptanz/Verkaufstelle Föhr (0815)

FöhrCard

1/2 - Kartenausgabe

Karten können jetzt ausgegel

Test Akzeptanz/Verkaufstelle Föhr
- 95448 Bayreuth (DE)
UST-IdNr.:

Datum: 05.03.2019 12:01:05
Bon-Nr.: 12574
PID: 0815
Benutzer: 0816 Test-Verkaufs-/Akzeptanzstelle

Bezeichnung	Preis
Tagesgästekarte (1 - Normal) 310013746	
Summe:	2,60 EUR
enthaltene MwSt. 7,00 %:	0,17 EUR
Nettobetrag:	2,43 EUR

Karter
Verka

Vielen Dank für Ihren Kauf
Föhr Tourismus GmbH

Tagesgästekarte (1 - Normal)

1/2 - Kartenausgabe

Test Akzeptanz/Verkaufstelle Föhr
- 95448 Bayreuth (DE)
UST-IdNr.:

Datum: 05.03.2019 12:01:05
Bon-Nr.: 12575
PID: 0815
Benutzer: 0816 Test-Verkaufs-/Akzeptanzstelle



310013746



2/2 - Bestätigung

Öffnen von Beleg.pdf

Sie möchten folgende Datei öffnen:

Beleg.pdf
Vom Typ: Adobe Acrobat Document
Von: <https://tourist.avs.de>

Wie soll Firefox mit dieser Datei verfahren?

Öffnen mit Adobe Acrobat Reader DC (Standard)

Datei speichern

Für Dateien dieses Typs immer diese Aktion ausführen

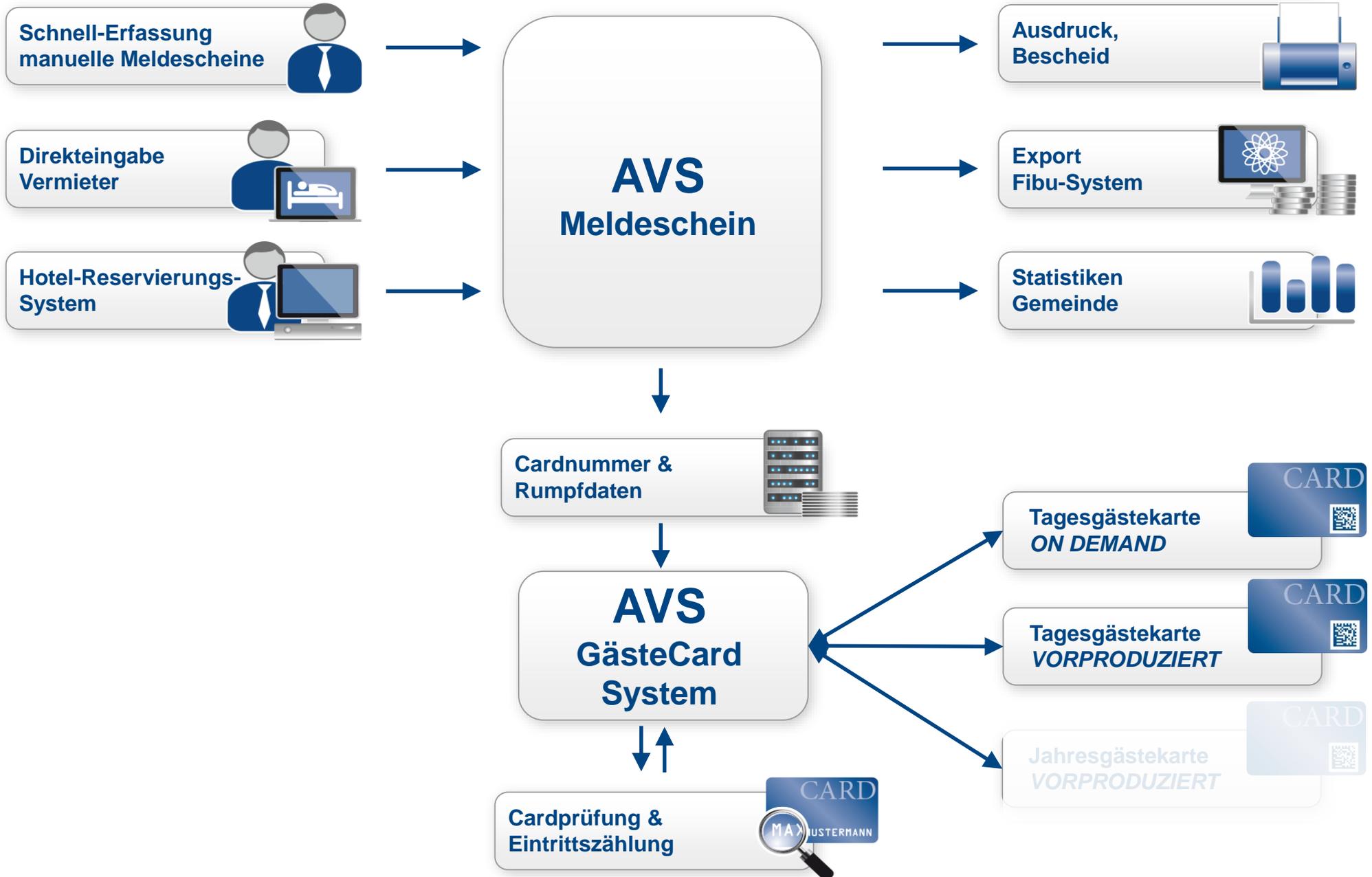
OK Abbrechen

2/2 - Bestätigu

Ausgabe Tagesgästekarte



Ausgabe-/Akzeptanzprozess AVS-Systeme



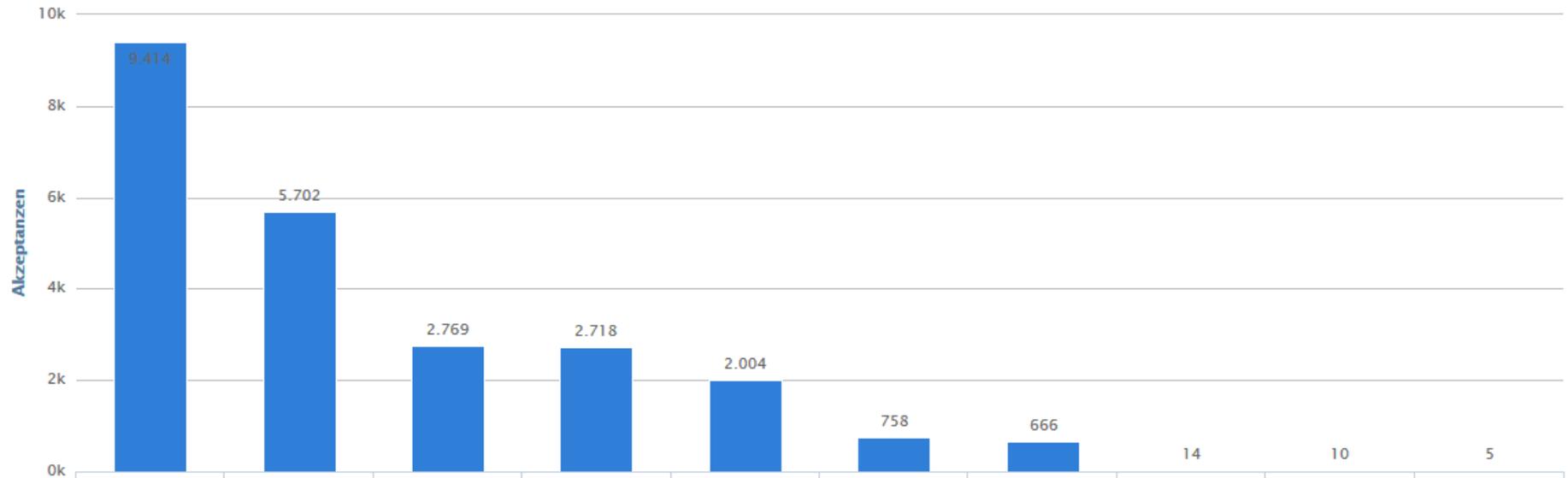
Ausgabe-/Akzeptanzprozess AVS-Systeme



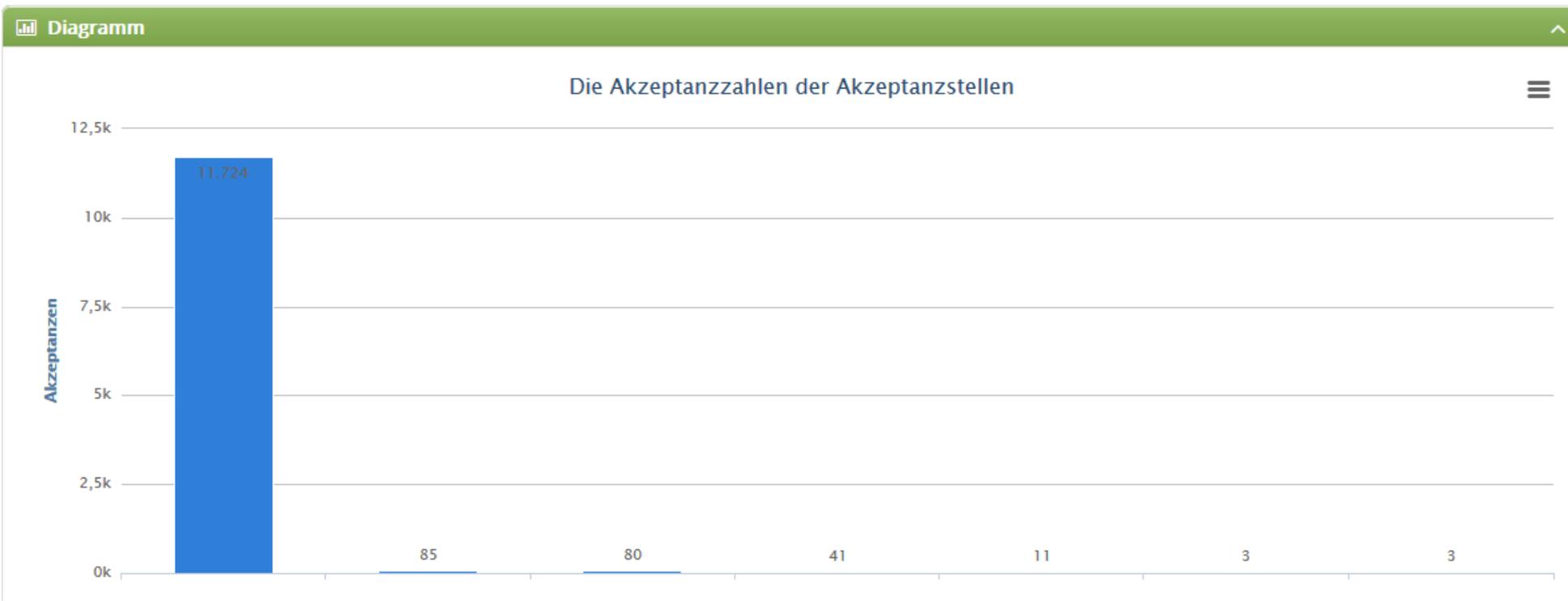
2018	Amrum	Föhr
Ankünfte		
Übernachtungen		
Tagesgästekarten	0	11.600
Akzeptanzstellen	7	9
Akzeptanzen gesamt	11.947	24.060

Diagramm

Die Akzeptanzzahlen der Akzeptanzstellen



#	Leistungsträger	Region	Ortsteil	Anzahl	
1	TI-AQUAFÖHR (0004)			9414	■
2	Friesenmuseum (0008)			5702	■
3	TI-Utersum (0006)			2769	■
4	TI-WDR I (0002)			2718	■
5	TI-WDR II (0012)			2004	■
6	Museum Kunst der Westküste (0007)			758	■
7	TI-Nieblum (0005)			666	■
8	TI-Feldstrasse (0001)			14	■
9	Amrum Badeland (2002)			10	■



#	Leistungsträger	Region	Ortsteil	Anzahl	
1	Badeland Amrum (0003)			11724	☐☐☐
2	TI-WDR I (Föhr) (2009)			85	☐☐
3	Friesenmuseum (Föhr) (2002)			80	☐☐
4	TI-WDR II (Föhr) (2010)			41	☐☐
5	TI-AQUAFÖHR (Föhr) (2003)			11	☐☐
6	TI-Feldstrasse (Föhr) (2004)			3	☐☐
7	TI-Nieblum (Föhr) (2005)			3	☐☐

Ausgangssituation

Konzeptioneller Wunschansatz

- **Allumfassendes, ganzheitliches Konzept**
- **100 % Kurbeitragsehrlichkeit**
- **Optimierung und Vereinfachung des Meldeprozesses für Vermieter + Gast**
- **Ein gemeinsames Ticket für den Gast (Fährticket + Gästekarte)**
- **Unabhängigkeit gegenüber Dritten**
- **Gesetzeskonforme Ausgabe- und Abrechnungsprozesse nach Meldegesetz- und Datenschutzgesetz**
- **Keine Verzögerung beim Schifffahrtszeitplan**

Kurzum...



**Finden des größtmöglichen
gemeinsamen Nenners!**

Rahmenbedingungen für mögliche Szenarien

- Für alle Szenarien ist die Kooperationsbereitschaft aller beteiligten Partner (Amrum; Föhr; WDR; Adler-Schiffe) notwendig
 - inhaltlich + technisch
- Grundlage für die Szenarientwicklung sind Abstimmungsgespräche...
 - mit WDR als größter Schifffahrtspartner
- WDR...
 - Ist generell gesprächsbereit und interessiert an guter Zusammenarbeit
 - zeigt Bereitschaft für Verkauf der Tageskurkarte auf freiwilliger Basis
 - ist bereit, bestimmte Daten aus Ticketverkäufen unter Einhaltung des Datenschutzes zur Verfügung zu stellen
 - sieht keine Möglichkeit für Veränderung der Ticketpreise (für Integration Tageskurkarte)
 - sieht keine Veranlassung und Möglichkeit zur verpflichtenden Kurbeitragserfassung
 - sieht aus zeitlichen sowie Kapazitätsgründen keine Möglichkeit für elektronische Kontrolle der Gästekarten

Des Weiteren gilt:

- **Fährtickets weisen nur teilweise Personalisierung auf**
- **Bei Gruppentickets sind Fährtickets nicht eindeutig zuzuordnen**
- **Die WDR-Tarif-Altersgrenzen weichen von denen der beiden Insel-Kursatzungen ab**
- **Es existiert weiterhin das Meldegesetz und damit ein bestimmter rechtlicher Rahmen**
 - **Meldepflicht inkl. Unterschrift beim Vermieter**
- **Die Datenverarbeitung hinsichtlich Datenschutz in und zwischen den Systemen ist nicht zu vernachlässigen**
 - **Komplette Fahrgastdatenübergabe ist rechtlich nicht möglich und auch nicht gewünscht**

Des Weiteren gilt:

- **Die Kurtaxeinnahmen werden auf Föhr je nach ÜN-Aufkommen der Einzelorte aufgeteilt**
 - Kurbeitragserfassung auf Vermiiterebene
- **Neben WDR müssen auch die Adler-Schiffe in die Überlegungen mit einbezogen werden**
- **Keiner der beteiligten Partner möchte sich in eine Abhängigkeit des anderen begeben**

SZENARIO 1

„Ein“- Ticket-
Lösung

ÜN-Gast

Tagesgast



Eckpunkte:

- **Fährticket (Hin/Rück)** Grundlage für Kurtaxe
- **Kurtaxinkasso** vollständig bei WDR
- **Einnahme** bei An- oder Abreise

SZENARIO 2

„Ein“- Ticket-
Lösung (light)

ÜN-Gast



Eckpunkte:

- **Fährticket (Hin/Rück)** als Verknüpfungselement zum Kurtaxinkasso/Meldewesen
- **Klare Trennung** zwischen Ticketing/Kurtaxe

SZENARIO 3

Tagesticket-
lösung

ÜN-Gast

Tagesgast



Eckpunkte:

- **Jedes Fährticket** enthält automatisch eine Tagesgästekarte
- **Manuelle Ausgabe** von Tagestickets auf Inseln entfällt

Das heißt konkret:

- **Ein gesamtheitlicher Ansatz ist nicht umsetzbar**
- **Eine Verknüpfung zwischen Fährticket + Gästekarte ist nur teilweise möglich und damit nicht sinnvoll**
 - Folge: Es gibt weiterhin ein Fährticket und die Gästekarte
- **Die beiden zentralen Partner (WDR + Föhr/Amrum) bleiben voneinander unabhängig**
 - **Steuerrechtliches Verfahren vs. Privatwirtschaftliches Unternehmen**
 - Meldesystem/Kurtaxabrechnungssystem muss führendes System sein
 - Etwaige Änderungen bei Reederei (z.B. Wechsel GF; Änderung Ticketing-System) sorgen ggf. für Probleme hinsichtlich der Anmeldung des Gastes (Lesbarkeit des Barcodes, Schnittstellen)

Nichts desto trotz...

Zielsetzung...

Kurbeitragsehrlichkeit effektiv angehen!

- **Die schwarzen Schafe finden**
- **Die „ehrlichen“ Vermieter nicht benachteiligen**

Mögliche Szenarien

SZENARIO 1

Umzäunung der Hafenanlagen



Eckpunkte:

- Abriegelung der Hafenanlage
- Drehkreuzanlagen für Fußgänger
- Schrankenanlagen für Autoverkehr
- Installierung einer personalbesetzten Anlaufstelle
- Ausstattung aller Beteiligten mit Cards

SZENARIO 2

Schrittweise Überprüfungsverdichtung



Eckpunkte:

- Schrittweise Vorgehensweise
- Verdichtung der bereits vorhandenen Prüfinfrastruktur auf beiden Inseln
- Aufbau einer Automateninfrastruktur für den Erwerb von Tagesgästekarten
- Aufbau von Drehkreuzanlagen an den Schiffs-Seiteneinstiegen
- Attraktivierung des Leistungsspektrums der Gästekarten

Vorteile:

- **Jede Person, die die Insel verlässt, wird überprüft**
 - Gäste (ÜN, Tages)
 - Einwohner
 - Lieferverkehr
- **Lückenlose Überprüfung möglich**
- **Genereller Schutz der Hafenanlagen vor möglichen Gefahren (Vandalismus, Terror,...)**

Nachteile:

- **Hohe Investitionskosten durch planerische und bauliche Maßnahmen**
- **Bauliche Maßnahmen müssen neben den Zaun- und Vereinzelungsanlagen folgende Punkte berücksichtigen:**
 - **Ausfahrstrecken an Schranken**
 - **ausreichend Parkplätze**
 - **Zubringermöglichkeiten für Gastgeber**
- **Personalbesetzung als zentrale Anlaufstelle am Hafen**

Nachteile:

- **Lieferverkehr benötigt Kartenmedium zum Verlassen der Insel**
- **Nicht förderlich für die Außendarstellung/das Marketing der Inseln**
- **Manuelles Meldeverfahren in der jetzigen Form nicht mehr möglich**
- **Schnelle und effektive Kontrolle der Autoinsassen nicht möglich**
 - Jeder Gast muss seine Gästekarte vorweisen
 - Gefahr langer Rückstaus und Zeitverzögerungen bei Fährabwicklung
 - Keine Verpflichtung zur Ausgabe einer „Fahrzeugkarte“ beim Beherbergungsbetrieb möglich

SZENARIO 1

Umzäunung der Hafenanlagen

ÜN-Gast

Tages-gast

Ein-wohner

Liefer-verkehr

Fußgänger

Fahrzeuge

Eckpunkte:

- Abriegelung der Hafenanlage
- Drehkreuzanlagen für Fußgänger
- Schrankenanlagen für Autoverkehr
- Installierung einer personalbesetzten Anlaufstelle
- Ausstattung aller Beteiligten mit Cards

SZENARIO 2

Schrittweise Überprüfungs-verdichtung

ÜN-Gast

Tages-gast

Ein-wohner

Liefer-verkehr

Fußgänger

Fahrzeuge

Eckpunkte:

- Schrittweise Vorgehensweise
- Verdichtung der bereits vorhandenen Prüfinfrastruktur auf beiden Inseln
- Aufbau einer Automateninfrastruktur für den Erwerb von Tagesgästekarten
- Aufbau von Drehkreuzanlagen an den Schiffs-Seiteneinstiegen
- Attraktivierung des Leistungsspektrums der Gästekarten

Schrittweise Vorgehensweise:

Schritt 1:

- **Konsequente Nutzung und Ausbau der bereits vorhandenen Prüf-Infrastruktur**

2018	Amrum	Föhr
Ankünfte		
Übernachtungen		
Tagesgästekarten	0	11.600
Akzeptanzstellen	7	9
Akzeptanzen gesamt	11.947	24.060

- **Zusätzliche Akzeptanzstellen**
- **Mobile Überprüfungen von Gästekarten auf den Inseln**

Vorgehensweise:

Schritt 2:

- **Aufbau einer Automateninfrastruktur für den Kauf von Tagesgästekarten**
- **Automatenvernetzung mit zentralem Cardsystem**
- **Tagesgästekarten enthalten ebenfalls QR-Code zur Überprüfung**
- **Überprüfung stationär und mobil**



Vorgehensweise:

Schritt 3:

- **Aufbau von Automat-Drehkreuzkombination für Fußgänger an Seiteneinstiegen der Schiffsanlegestellen**
- **Automatenvernetzung mit zentralem Cardsystem + WDR-System**
- **Überprüfung der Gästekarten + Fährtickets vor Betreten der Fähre (ggf. Nachzahlung des Kurbeitrags)**
- **Personalbesetzung für Probleme/Rückfragen sinnvoll**



Vorgehensweise:

Schritt 4:

- **Mobile Gästekartenüberprüfung des Autoverkehrs am Schiffsanleger**
- **2 mögliche Varianten:**
 - Prüfung der einzelnen Gästekarte pro Fahrzeug
(Problematik: Zeitliche Komponente)
 - Ausgabe einer elektronisch lesbaren „Fahrzeugkarte“ mit der Info zur Zahl der Insassen beim Beherbergungsbetrieb über eMeldeschein

Voraussetzung hierfür:

- **Kennzeichenerfassung bei Meldescheinerfassung**
 - Aus Sicht Meldegesetz: Freiwilligkeit der Erfassung zwingend Voraussetzung

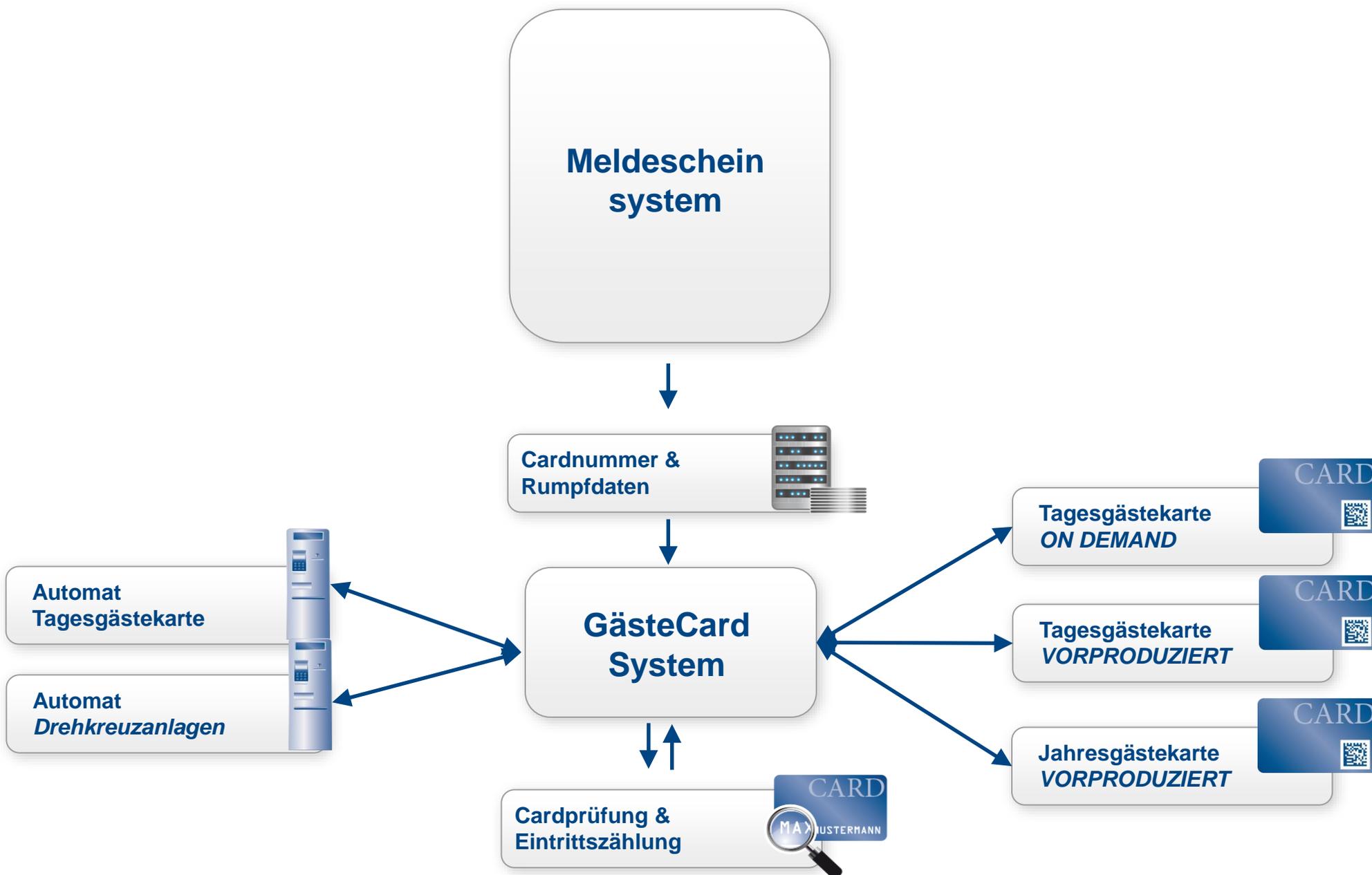
Vorteile:

- **Erste Maßnahmen bereits für 2019 umsetzbar**
- **Generell (relativ) unkomplizierte Realisierbarkeit**
- **Geringere Investitionskosten im Vergleich zu Szenario 1**
- **Nutzung und Ausbau von bereits zum Teil vorhandener Infrastruktur**
 - **Konsequente Nutzung**
- **Schrittweises Vorgehen hin zur lückenlosen Überprüfung**
 - **„Learning by doing“**

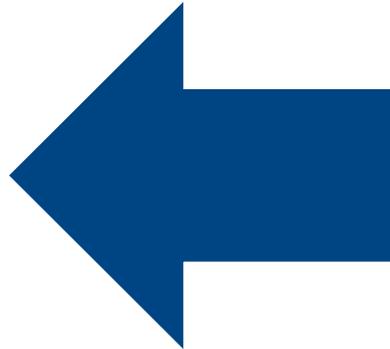
Nachteile:

- **Schnelle und effektive Überprüfung der Autoinsassen nicht möglich**
 - Jeder Gast muss seine Gästekarte vorweisen
 - Gefahr langer Rückstaus und Zeitverzögerungen bei Fährabwicklung
 - Keine Verpflichtung zur Ausgabe einer „Fahrzeugkarte“ beim Beherbergungsbetrieb möglich
 - Manuelles Meldeverfahren in der jetzigen Form nicht mehr möglich
- **Manuelles Meldeverfahren in der jetzigen Form nicht mehr möglich**

Ausgabe-/Akzeptanzprozess AVS-Systeme



Nach Schritt 4:

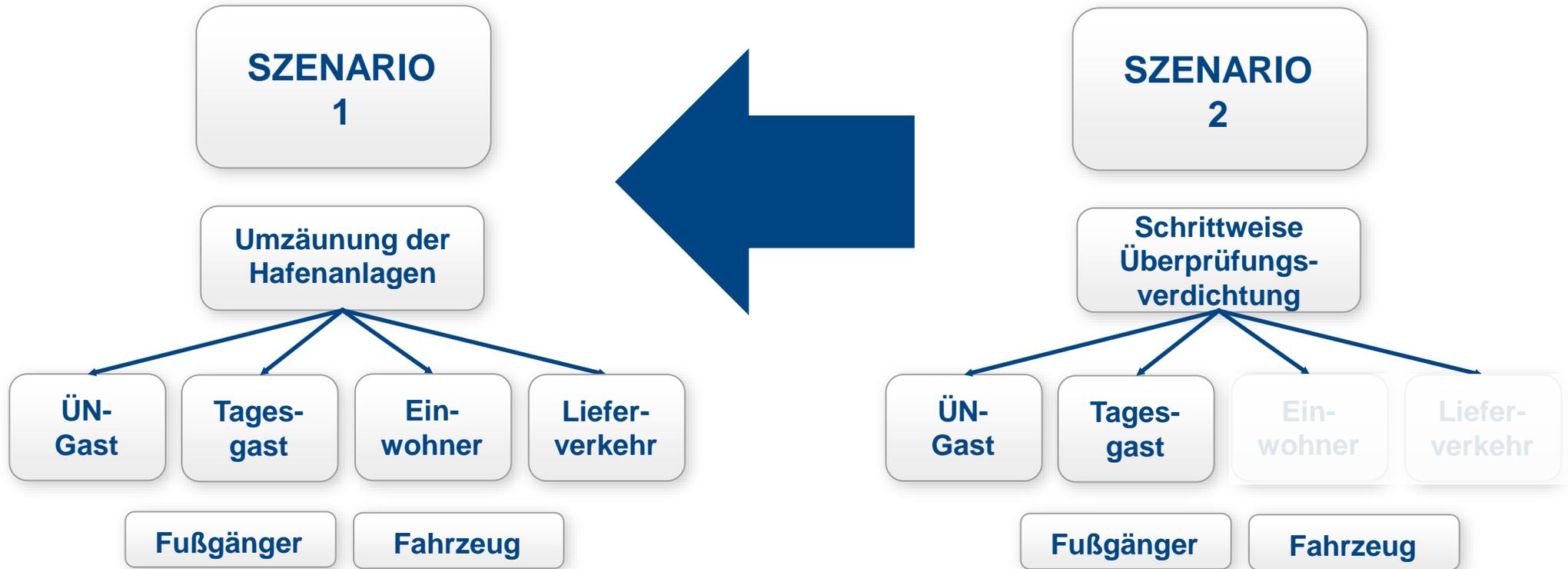


**Sind die
Maßnahmen
effektiv genug??**



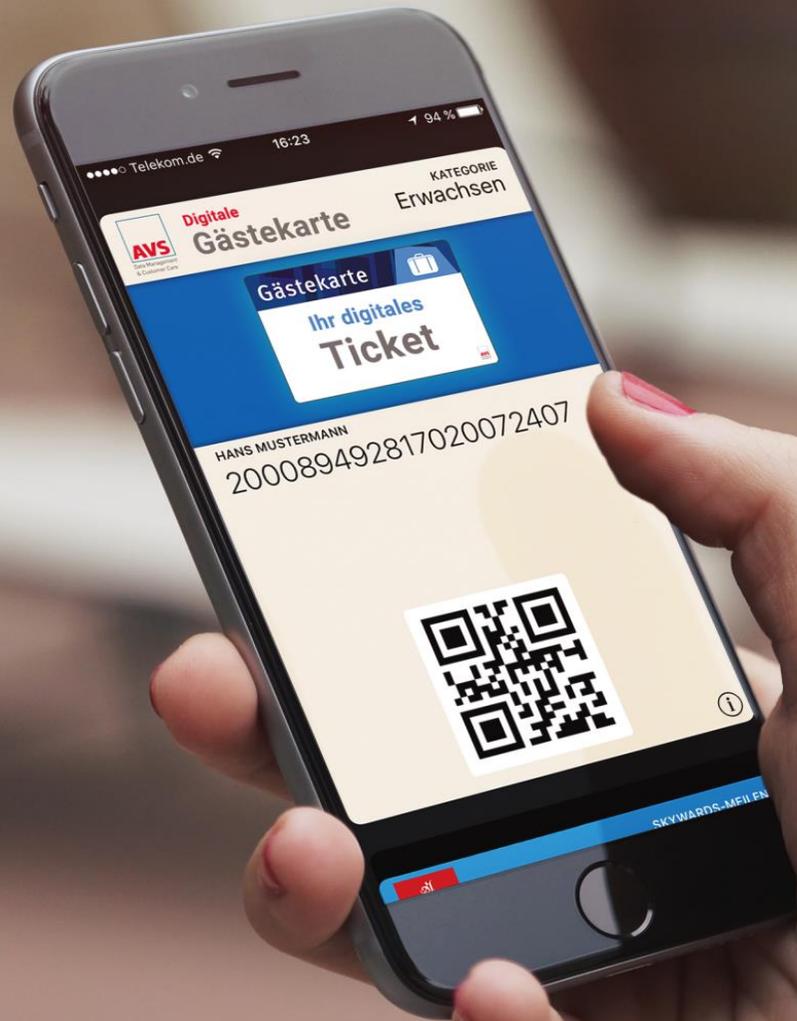
Eckpunkte:

- Schrittweise Vorgehensweise
- Verdichtung der bereits vorhandenen Prüfinfrastruktur auf beiden Inseln
- Aufbau einer Automateninfrastruktur für den Erwerb von Tagesgästekarten
- Aufbau von Drehkreuzanlagen an den Schiffs-Seiteneinstiegen
- Attraktivierung des Leistungsspektrums der Gästekarten



Eckpunkte:

- Schrittweise Vorgehensweise
- Verdichtung der bereits vorhandenen Prüfinfrastruktur auf beiden Inseln
- Aufbau einer Automateninfrastruktur für den Erwerb von Tagesgästekarten
- Aufbau von Drehkreuzanlagen an den Schiffs-Seiteneinstiegen
- Attraktivierung des Leistungsspektrums der Gästekarten



**VIELEN
DANK!**



Sebastian Erb

**AVS GmbH
Josephsplatz 8
95444 Bayreuth**

**Fon (09 21) 8 02 198
Fax (09 21) 8 02 8 73 198**